

ÅRSRAPPORT

Innhold

Innledning	2
Bakgrunn	2
Våre 8 Prinsipper	3
Året 2018	4
En liten historie om en erfaringskonsulenten	5
Brukerundersøkelse	5
Utfordringer i 2018	7
Målgruppa	8
Årsak til henvendelsene:	9
Antall aktiviteter/samtaler per ungdom	10
Hvor kommer du unge fra?	11
Henvisninger til andre instanser	12
Forskning	13
Samarbeid	13
Etablerte samarbeid	13
Inngåtte samarbeid for 2018	14
Aktiviteter	14
Temakvelder	15
Skolebesøk	15
Vi har besøkt/hatt besøk av følgende skoler i 2018:	15
Andre lokale/eksterne besøk	16
Pop-up	17
Åpen dag	17
Ung Arena kursrekke	18
Ungdomsvennlige velferdstjenester (UVV)	18
Arrangementer	19
Forventninger til 2019	19

Innledning

Bydel Gamle Oslo startet et samtaletilbud i samarbeid med ungdommer i 2016; Ung Arena. Ungdommene fikk være med på å definere tilbudet, hvordan lokalet skulle se ut og hva senteret skulle hete. Resultatet ble Ung Arena, et samtaletilbud for barn og unge mellom 12 og 25 år. Senteret tar imot ungdommer fra alle bydelene i Oslo. Hovedfokuset er psykisk helse og rus, men de unge kan komme uansett grunn. Tilbudet er på ungdommens premisser, frivillig og gratis.

Ung Arena er et prosjekt og er basert på prosjektmidler. Målet er i første omgang å drive prosjektet 3-5 år, for så å vurdere om tilbudet bør implementeres som en del av den faste driften. Det jobbes med å etablere Ung Arena i flere byer. Bydel Gamle Oslo er det første senteret som har åpnet, og fungerer derav som pilot for hele måten å jobbe på.

Ung Arena er et lavterskeltilbud som er lett tilgjengelig, åpent alle ukedager, og hvor ungdom kan komme på drop-inn-samtale. Det er kort ventetid og det er ikke behov for henvisning for å få hjelp. Vi tilbyr samtale helst samme dag. Utover å møte opp på døra kan ungdom, pårørende og fagpersoner ta kontakt med oss på telefon, chat, eller sosiale medier.

Hensikten med denne rapporten er å dele våre erfaringer fra det siste året. Tallene i denne rapporten er hentet i fra Ung Arena Oslo Sentrum.

Bakgrunn

Bakgrunnen for å etablere Ung Arena er basert på kunnskap om at det er unge mennesker som ikke nås gjennom de tjenestene som i dag tilbys. Det har vært et ønske fra ungdom selv å ha et tilbud på deres premisser. I prosessen med å planlegge oppstart har ungdom fra bydel Gamle Oslo, Fylkesmannen i Oslo og Akershus og Mental helse vært med. Ungdom er med oss i alle møter og fagprosesser, og lokalene er også planlagt etter ønsker fra ungdom. Årsverket består av tre fagpersoner, (prosjektleder, psykolog, koordinator) og to erfaringskonsulent stillinger.

Utprøving av Ung Arena vil være et av de konkrete tiltakene i ny Psykisk helseplan for Oslo kommune. Dette er i tråd med den nye veilederen Sammen om mestring fra Helsedirektoratet

(2014:kap 7).

Våre 8 Prinsipper

♥ Brukermedvirkning

Tilbudet er basert på ungdommers egne premisser, og derav er ungdommens stemme sentral i videreutviklingen av Ung Arena.

♥ Lavterskeltilbud

Prosjektet skal gripe inne i en tidlig fase og ha en lav terskel når det gjelder tilgjengelighet for målgruppen. Tilbudet skal være gratis. Mulighet for drop-in samtale.

♥ Anonymitet

Ungdommen kan få omvisning og informasjon om Ung Arena uten at vi registrer navn på vedkommende.

♥ Ung til ung - metodikk

Det jobber unge erfaringskonsulenter på Ung Arena. Viktig å å la unge som har egen erfaring med ulike typer problematikk møte ungdom.

♥ Frivillig

Frivillige er en integrert del av bemanningen. De hjelper til daglig drift, har egne samtaler og bidrar med å holder presentasjoner, stå på stand og annet arbeid.

♥ Samlokalisering av ulike tjenester

Det er et bærende prinsipp at Ung Arena skal fungere som og brobygger og los inn til de tjenestene som ungdommen trenger. Ung Arena jobber for samlokalisering av ulike tjenester, slik at ungdom kan snakke med for eksempel NAV i lokalene til Ung Arena.

♥ Sømløs overgang til spesialisthelsetjenesten

Vi har tett samarbeid med spesialisthelsetjenesten for å kunne tilby mer adekvat hjelp, uten å måtte vente på spesialisthjelp over lang tid. Dette kan gjelde både i krisetilfeller og tilfeller hvor det trengs en langvarig behandling. Barn og ungdom som blir fanget opp av Ung Arena følges opp tett til det er på plass et tilbud i spesialisthelsetjenesten.

♥ Fast kontaktperson

Ungdommer har mulighet til å holde kontakt med Ung Arena så lenge de ønsker det selv. Vi må derfor legge til rette for at ungdommen får en fast kontaktperson som de kan forholde seg til.

Året 2018

I 2018 har vi som forventet hatt en økning av antall nyregistrerte ungdommer. Vi har nå totalt 680 ungdommer som har vært i kontakt med oss siden oppstart, hvorav 270 var nyregistrerte i 2018. Vi når til stadig flere ungdommer gjennom sosiale medier som Facebook, Snapchat og Instagram. I tillegg til de vi har registrert med navn har det kommet mange barn og ungdom innom for å hilse på oss og få informasjon om oss, uten at vi har registrert dem eller telt dem. Vi har snakket med mange ungdommer, vært på skolebesøk, og holdt foredrag for flere klasser. Vi har i tillegg deltatt på møter, arrangementer og konferanser for å fortelle om tjenesten vår. Vi har startet nye samarbeid, samt samlokaliseringer hvor samarbeidspartnere kommer til Ung Arenas lokaler for å møte ungdom.

I 2018 har Ung Arena fått utvidet familien. I tillegg til Ung Arena i Bydel Gamle Oslo hadde nemlig Søndre Nordstrand sin offisielle åpning i 27.september 2018 og forprosjektet Ung Arena i Bydel Frogner har som mål å åpne et senter i Oslo Vest i 2019. Det er også igangsatt forprosjekt i Bergen og Bø. Ettersom det nå begynner å etableres nye Ung Arena-sentra, valgte vi å endre navn til Ung Arena Oslo Sentrum.

I 2018 har vi også utarbeidet et dokument som beskriver Ung Arena-modellen og metodikken. Dette dokumentet vil publiseres i løpet av våren 2019.

En liten historie om en erfaringskonsulenten

Jeg husker godt den vinterdagen jeg tok heisen opp til 5. etasje på Familiehuset midt på Grønland. Det var kurs på gang for nye frivillige og jeg fikk hilse på Inger, Tamima og mange andre. Jeg skjønnte raskt at Inger var prosjektleder for Ung Arena og fikk høre at Tamima var erfaringskonsulent. Dette var et litt snodig begrep for meg. Hva betydde det egentlig å være en erfaringskonsulent? Jeg trodde først det betydde det samme som å være et forbilde. For Tamima ble fort et forbilde og en fadder for meg. Når jeg spurte mer fortalte de meg at en erfaringskonsulent er et menneske med erfaringer fra livet. De kan bruke sine erfaringer som kompetanse. For en erfaringskonsulent vet noe om hvordan man kan løse og har gjerne noen andre perspektiver på livet. Jeg brukte litt tid på å bli kjent med Ung Arena, og har siden første dag forelsket meg mer og mer. I dag har jeg også blitt erfaringskonsulent som Tamima. Jeg og mine kollegaer bruker våre egne erfaringer fra livet for å hjelpe barn og unge som hver dag kommer inn døren til oss. Vi bruker "møkka" vår for å hjelpe andre. Det synes jeg selv er veldig sterkt å få lov til og jeg vet mine kollegaer er enige i meg på det. Jeg har også fått meg en familie. Med min mødre Inger og Nora og mange søstre og brødre der til. Det er en stor familie og jeg elsker dem. Ha det i bakhodet at også for oss er det en reise og en stor styrke å ha hverandre som kollegaer. Vi utvikler oss også og vokser gjennom den tiden vi lærer av hverandre som kollegaer. Samtidig lærer vi av ungdommen vi møter. Vi har blitt en familie og det er det som gjør at vi kan gjøre den jobben vi hver dag gjør for ungdommen som kommer inn dørene våre på Grønland. Vi har blitt en familie som hver dag jobber med ungdom på lag. Mange vet ikke at vi ofte kaller oss en familie, men nå vet du. En familie som har tro på ungdom og en sjef som forteller høyt at det dumme man kan gjøre er å ikke spørre ungdommen før man gjør noe for dem. Vår sjef er også et menneske som tror på oss i det vi gjør og at vi går inn i arbeidet med kjærlighet for ungdommen og for hverandre. Takk mine kollegaer på Ung Arena for at dere er så fine i alt dere gjør. - En erfaringskonsulent

Brukerundersøkelse

I 2018 har vi hatt mer fokus på brukermedvirkning og innehatt et sterkt ønske om å få frem ungdommers egne meninger om tilbudet vårt. Vi sendte dermed ut en enkel brukerundersøkelse med fem spørsmål til alle nye ungdommer i 2018.

Brukerundersøkelsen ble sendt ut til 167 av 199 ungdommer som ble registrert som nye brukere i 2018. Årsaken for at undersøkelsen ikke ble sendt ut til samtlige nyregistrerte ungdommer skyldes blant annet manglende kontaktinformasjon, eller kun kontaktinformasjon til pårørende eller andre fagpersoner. I andre tilfeller har ungdommene møtt opp til samtale og gitt navn og fødselsdato, men ikke telefonnummer. I få tilfeller er det oppgitt utenlandsk telefonnummer. Pårørende som er registrert i fagsystemet faller også under statistikken for nyregistrerte brukere.

Det vi primært ønsket å vite, var kjønn på de som deltok, hvor fornøyd de var med tilbudet, om de fikk de den hjelpen de ønsket, og hvor fornøyd var det med tilbudet etc.

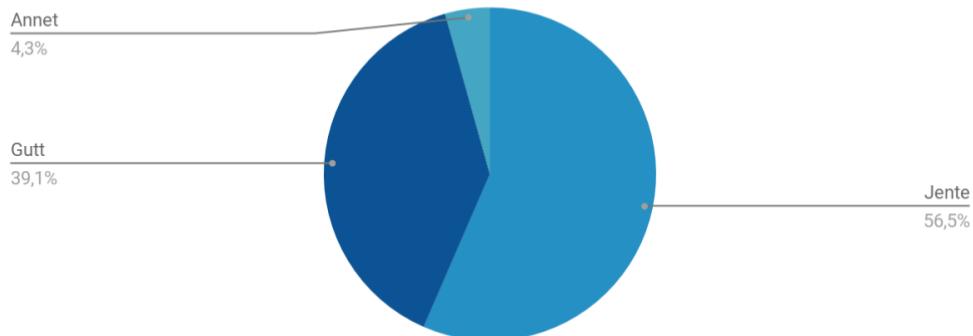
“Takket være ung arena så har jeg fått det lettere i hverdagen så langt, tusen takk for all hjelp så langt”

“Takk for god støtte gjennom en tung periode”

“Utrolige dyktige folk”

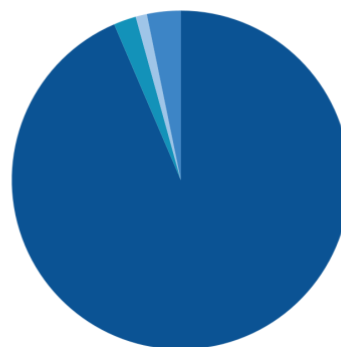
De aller fleste som svarte på undersøkelsen har gitt oss tilbakemeldinger på at de fikk den hjelpen de trengte, og at de totalt sett var fornøyd med tilbudet.

Kjønn



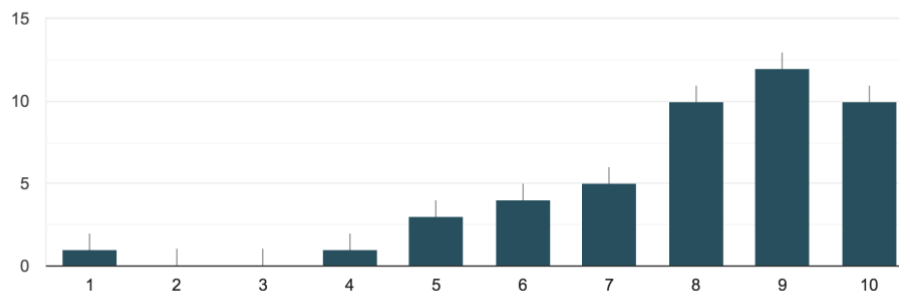
Fikk du hjelpen du trengte?

- Jeg fikk den hjelpen jeg trengte
- Jeg fikk ikke hjelpen jeg trengte
- Ung Arena kan ikke hjelpe meg, men jeg trenger annen hjelp
- Jeg ble satt i kontakt med et annet sted, hvor jeg kan få hjelp



Hvor fornøyd er du alt i alt på en skala fra 1 til 10?

46 svar



Utfordringer i 2018

Det har vært få utfordringer i oppstart og drift av Ung Arena, men noen utfordringer har det vært. Hovedutfordringen har vært finansiering. Som prosjekt er vi avhengig av prosjektmidler, og dette gjør det vanskelig å planlegge drift.

Vi ser også at det er krevende å være et sted hvor frivillige, studenter og andre i praksis skal bidra. Det krever oppfølging og grundige opplæring. Det har i 2018 vært mange som har bidratt inn, og vi har jobbet mye med opplæring.

Barn og ungdom har ønsket gruppetilbud og temakvelden. Vi ser at vi har hatt utfordring med at få møter til dette. Vi ønsker å tenke litt nytt rundt dette i 2019.

En utfordring for oss ved Ung Arena er mange henvendelser fra fagpersoner som vil snakke med oss og høre hvordan vi jobber. Det er hyggelig, men det krever også tid. Vi har valgt å prioritere tid med barn og ungdom, vi har med andre ord prioritert drift som vår viktigste oppgave. Vi inviterer fagpersoner og samarbeidspartnere inn til frokostseminar og andre faste møtepunkter.

For driften videre må vi nevne et ønske fra ungdommene: lengre åpningstider. Vi har ikke hatt ressurser til å utvide åpningstidene i 2018.

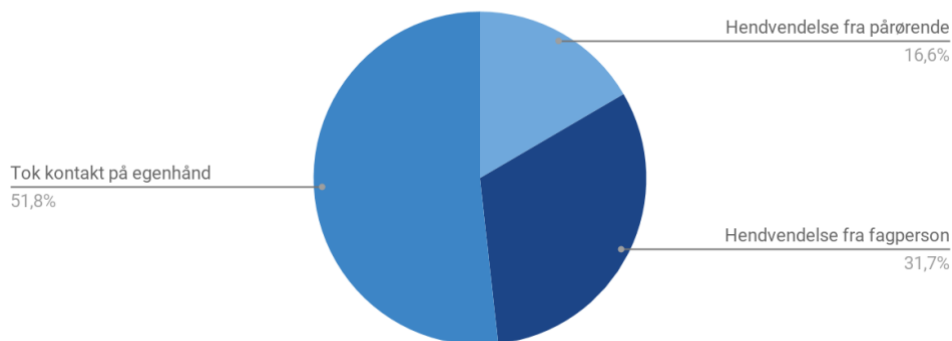
En annen utfordring er et godt system for registrering av frivillige i kommunal tjeneste. Vi lager kontrakt med frivillige, gir opplæring og de signerer taushetsplikt. Vi har dermed funnet et system hos oss, men savner en overordnet plan for frivillighet i Oslo kommune.

En siste utfordring vi vil nevne er det å være et sted hvor ungdom føler seg velkommen og hvor det også er rom for å «henge» litt, samtidig som at vi ikke er en klubb. Noen ganger får vi besøk av ungdommer som kommer i gjenger, og det oppleves utrygt for andre som er hos oss.

Målgruppa

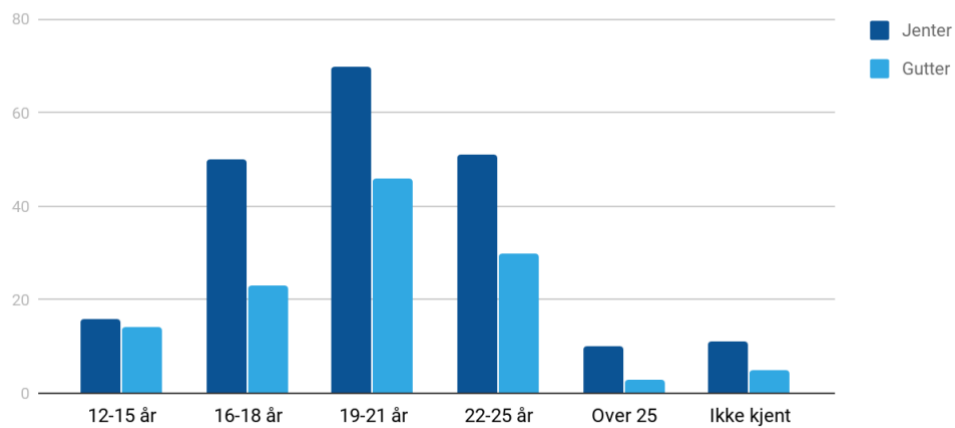
Vi har spurt barn og ungdom som har kommet til Ung Arena om de tok kontakt helt på egenhånd, eller om det var noen som tipset/oppfordret dem til å ta kontakt. Vi har delt inn i om de kom på egenhånd, etter tips fra fagperson (helsesøster, sosiallærer, psykolog, utekontakt etc) eller etter tips fra pårørende (familie, kjæreste og venner). Det viser seg at de fleste som kommer til oss oppsøker Ung Arena på egenhånd.

Hvor kom henvendelsene fra?



Det er totalt registrert 680 ungdommer siden offisiell åpning. I 2018 har det vært 339 unike ungdommer innom Ung Arena, hvorav 270 av disse kom for første gang i 2018.

Tall på antall ungdom som har vært i kontakt med UA (Alder + kjønn)



Årsak til henvendelsene:

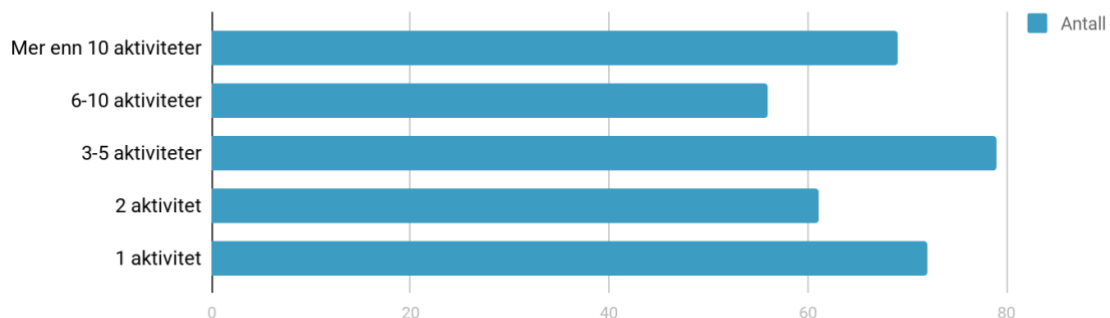
Årets henvendelser har i hovedsak omhandlet følgende tema: psykiske vansker, manglende aktivitetstilbud, jobb, bolig, økonomi og skole. Dette tilsier at vi i stor grad har møtt på de samme utfordringene hos våre brukere i 2018 som i 2017. Med det sagt opplever vi at ungdommer kommer med komplekse og sammensatte utfordringer. Eksempelvis kan psykiske vansker stamme fra miljøutfordringer i hjemmet i kombinasjon med usikker økonomisk situasjon og lite tro på fremtiden. Det er rimelig å anta at trenden vil fortsette utover i 2019.



Antall aktiviteter/samtaler per ungdom

Vi har registrert oppmøte hos oss som en aktivitet. En aktivitet kan blant annet være en samtale, deltakelse på kurs eller temakveld, eller sosialt samvær. Alle barn og ungdom som er registrert hos oss har fått en førstegangssamtale.

Antall aktiviteter/samtaler per ungdom



“Har vært der kun en gang, men vil komme flere ganger.

Ble tatt godt imot og fikk hjelp. Kan ikke si så mye utover det siden eg kun har vært en gang”

(Sitat hentet fra brukerundersøkelsen)

Det har blitt registrert at 72 ungdommer har vært på Ung Arena en gang (en samtale). Mange har sagt at det hjalp med en samtale. Vårt inntrykk er at mange kommer med noe som virker veldig vanskelig i livet, og at det etter en samtale kan være ting som faller på plass (for eksempel kjærlighetssorg, tatt i å stjele, turte ikke å møte på skole, kranglet med en venn etc.)

61 ungdommer har blitt registrert 2 ganger, 79 ungdommer registrert 3-5 ganger og 56 ungdommer registrert 6-10 ganger.

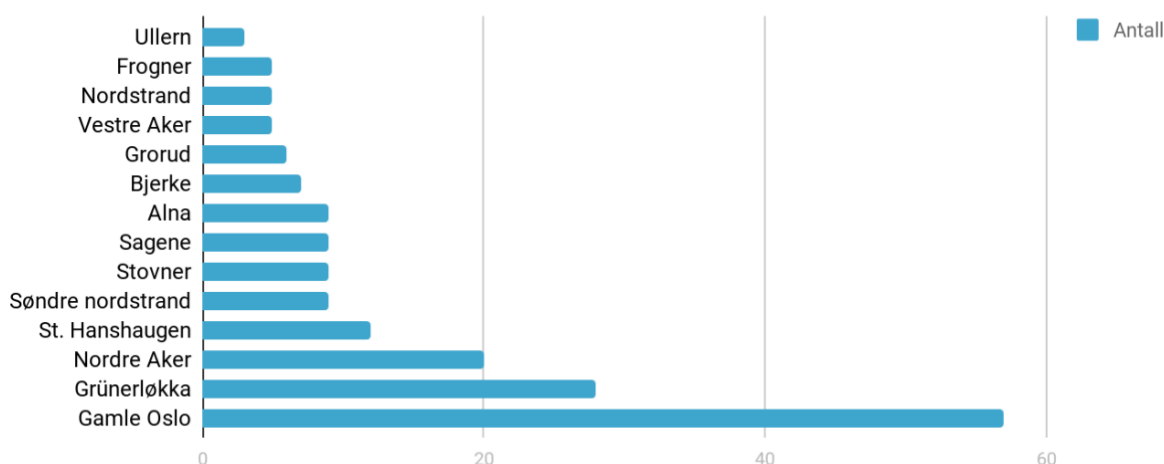
69 ungdommer har blitt registrert her mer enn ti ganger. Noen har hatt behov for mange samtaler og noen har brukt Ung Arena som et trygt sted å komme til. Flere av ungdommene som er her ofte bidrar også mye inn i Ung Arena. De hjelper oss med alt fra å lage plakater, til å ommøblere lokalene eller gi oss gode råd på Snapchat. Noen av dem er også trygge og omsorgsfulle overfor nye ungdommer.

I tillegg til samtaler med oss på Ung Arena, har mange ungdommer snakket med ansatt fra NAV, JobbX og Barnas jurist. Samlokalisering av tjenester har fungert godt for oss i 2018, og vi ønsker å fortsette med det i 2019.

Hvor kommer du unge fra?

Ettersom Ung Arena er lokalisert i bydel Gamle Oslo på Grønland, ser at det registreres flest lokale ungdommer fra denne bydelen, men også ungdommer tilhørende nærliggende bydeler er godt representert. Tallene viser klart på at det kommer flest ungdommer fra sentrumsbydelene, noe som kan tyde på at ungdommer helst oppsøker tjenester som er i nærområdet. Med det sagt tiltrekker Ung Arena seg ungdommer fra Stovner i øst, Frogner i vest, Østensjø i sør og Nordre Aker i nord.

Antall brukere fordelt på bydel



Henvisninger til andre instanser

Mange av ungdommene som kommer med psykiske helseutfordringer har tidligere ikke vært i kontakt med spesialisthelsetjenesten. Bakgrunnen kan være at plagene ikke ansees som «alvorlige» nok for å motta behandling i spesialisthelsetjenesten, eller om ungdommene selv ikke har bedt om hjelp. Ungdommer med ubehandlet helseplager kan koste samfunnet dyrt om de ikke blir oppdaget i en tidlig fase. Vår erfaring tilsier at oppsøkende og forebyggende tiltak på førstelinjen kan bidra med å fange opp nettopp slike ungdommer. I de aller fleste tilfellene tilbyr Ung Arena samtaler og kurs/gruppe i psykisk helse, som blant annet «Mestring av vanskelige tanker og følelser» samt grupper der man kan snakke om det man er opptatt av». I de mest alvorligste tilfellene har vi sendt henvisninger til Spesialisthelsetjenesten.

I løpet av 2018 ble det sendt 2 henvisninger til barne- og ungdomspsykiatrien (BUP), 5 til distriktpsikiatrisk senter (DPS), og en henvisning til rusbehandling. Årsakene bak disse henvisningene har blant annet vært; moderat til alvorlig depresjon og angstproblematikk, suicidalitet, selvskadingsproblematikk, spiseforstyrrelser, mistanke om tvangslidelser (OCD), utredning for psykoselidelse, oppfølging og medikamentell vurdering av kjent psykisk lidelse (for eksempel bipolar lidelse, adhd). Ingen av henvisningene vi har sendt har blitt avvist. Vi jobber mot målet om «sømløs» overgang til spesialisthelsetjenesten. Det betyr for oss at vi holder kontakt med barnet og ungdommen som har blitt henvist, og at vi støtter opp om at de skal klare å møte til avtalt time i spesialisthelsetjenesten. I mange tilfeller har vi fulgt ungdommene til behandling, og vi har også blitt med i samtaler ved behov. Vi ønsker å

fortsette dette arbeidet med å hjelpe barn og ungdom inn i gode behandlingsløp, og bidra til at kontakten med andre instanser blir gode. I løpet av 2018 har det også blitt sendt inn to bekymringsmeldinger til Barneverntjenesten.

Forskning

Forskningsbasert evaluering av Høgskolen i Sørøst-Norge ble startet opp i 1. september 2017. Høgskolen i Sørøst-Norge, Senter for psykisk helse og rus (SFPR) følger Ung Arena gjennom et år for systematisk innsamling og analyse av data gjennom fokusgruppeintervjuer med ungdom, ansatte, frivillige og samarbeidspartnere. Prosjektet varer til 1. september 2018. Forskerne vil presentere sine funn i 2019.

Samarbeid

Mange av ungdommene beskriver utfordringer på en rekke områder, noe som fordrer et bredt hjelpeperspektiv. Ung Arena har formaliserte samhandlingsavtaler med en rekke viktige tjenester, og jobber aktivt med å få nye kontakter og samarbeidspartnere som vi tenker er viktige for å kunne hjelpe ungdommene på best mulig måte!

Etablerte samarbeid

- Tjenester i Bydel Gamle Oslo
- NAV – tilstede med en ansatt 4 timer i uka for samtaler med ungdom. Henvendelser gjelder i hovedsak bolig, økonomi, arbeid og rettigheter.
- Helsestasjon for ungdom med helsesøster og helsebror tar i mot ungdom i Ung Arenas lokaler 4 timer i uka. HPV vaksinerings med mer.
- Rask psykisk helsehjelp i bydelen. Vi har utviklet et kurs sammen, og vi holder tett kontakt.
- Nic Waals Institutt (BUP)
- Fylkesmannen i Oslo og Akershus ved Stig Hermann Nygård
- Nettverk for erfaringskonsulenter
- Robust – Kirkens bymisjon
- Ungdomsvennlige velferdstjenester (se under “aktiviteter”)
- Barnas jurist – Kirkens Bymisjon, er tilstede på Ung Arena 1 dag i måneden for gratis rettshjelp til barn og unge.

- Forandringshuset
- Fagnettverket og kvalitetssikringsnettverket for Barnehjernerne (KORUS)
- Uteseksjonen Perspektiv
- Ung Arena Oslo Vest og Ung Arena Oslo Sør

Inngåtte samarbeid for 2018

- JobbX karrieresenter for unge – tilstede med 1-2 ansatt 2 timer i uka og er tilgjengelig for drop-in samtaler om jobb og arbeidsmuligheter.
- Ung Økonomi - Er en del av Barnas Jurist og tilbyr økonomisk veiledning
- PIO og PIO Ung bistår Ung Arena med å utvikle informasjonsmaterieell om tema “ungdom som pårørende”.

Aktiviteter

I 2018 har vi klart å overføre en del aktiviteter som var suksessfulle i 2017, samt vært kreative og arrangert ulike aktiviteter og tilbud for barn og unge. Vi har blant annet gjennomført introduksjonskurs introduksjonskurs i «Mestring av vanskelige tanker og følelser» i samarbeid med Rask Psykisk Helsehjelp i bydel Gamle Oslo. Vi har også tilbudt samtalegruppen «Gruppe hvor vi snakker om det vi er opptatt av» hver 4. uke for unge mellom 16-22 år, i samarbeid med Robust, Kirkens Bymisjon. Vinteren 2018 har vi også startet et samarbeid med Riverside med oppstart av “Jentegruppa”. Her kan jenter mellom 15-22 år møte opp hver mandag og ta opp ulike temaer som diskuteres i gruppen, gjøre sosiale aktiviteter sammen og knytte kontakt med andre.

Vår faste “Torsdagskos”, hvor vi lager mat sammen med ungdom som kommer innom, har også vært meget populært. Fokuset er sosialt samvær på trygg arena, og en måte å bli kjent med Ung Arena og deres ansatte for nye ungdom. På torsdager har vi også yoga for ungdommer som ønsker å ha fokus på meditasjon og bevegelse.

I tillegg har vi også vært opptatt av å ivareta de frivillige og erfaringskonsulentene som er knyttet til Ung Arena med blant annet kompetansehevende tiltak (kursrekke).

Temakvelder

I 2018 arrangerte Ung Arena noen temakvelder med fokus på alt fra jobb, økonomi, rettigheter og psykisk helse. I tillegg arrangerte vi temakveld for foreldre etter ungdommens ønske.

- 8. mars: “Tanker og følelser” av POFU (Psykologistudentenes opplysningsarbeid for unge)
- 22. mars: “Når problemene blir for store eller for mange», POFU
- 5. april: “Tips til god psykisk helse”, POFU
- 12. april: Level up «jobb» i samarbeid med UngInfo
- 19. april: Level up «rettigheter» i samarbeid med Barnas Jurist
- 26. april: Level up «bolig og økonomi» i samarbeid med NAV Gamle Oslo
- 22. november: “Parents Only” i samarbeid med Ungdomspanelet Bydel Gamle Oslo

Skolebesøk

I 2018 inngikk vi et samarbeid med frilanser Adil Khan. Adil er kjent for å holde foredrag for ungdom på ulike skoler. I tillegg har vi aktivt gått inn for å synliggjøre vårt tilbud på skolene. Vi har blant etablert kontakt med mange av helsesøstrene og sosiallærerne, vi har reist til ulike skoler, delt ut flyers og hengt opp plakater. Vi har også deltatt på ulike arrangementer som Verdensdagen for psykisk helse.

Vår erfaring tilsier at det er en del skoler i Oslo med store utfordringer. Det blir opplyst om at elevene oppsøker helsesøster i mindre grad, noen skoler sliter med mobbing, andre skoler sliter med miljø samt en del sliter med å forstå/komme i kontakt med elevene. Som følge av dette har vi vært på skolebesøk i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Akershus blant annet for å snakke med de ansatte. Eksempelvis snakket vi med 60 lærere ved en videregående skole, hvor temaet var “hvordan lytte til elevene og bruke deres erfaringer”.

Vi har besøkt/hatt besøk av følgende skoler i 2018:

- Fyrstikkalleen Skole
- Tøyen Skole

- Gamlebyen Skole
- Ulsrud VGS
- Jordal Skole (med Adil Khan)
- Etterstad VGS (med Adil Khan)
- Oslo Katedralskole
- Nydalen VGS
- Hartvig Nissen VGS
- Rosenhoff Voksenopplæring
- Hellerud VGS
- Holtet VGS (med Fylkesmannen)
- Bjørnholt VGS
- Rønningen Folkehøgskole

Andre lokale/eksterne besøk

- NAV Alna “Stolt prosjektet”
- NAV Grünerløkka
- PIO UNG
- The Arman Show
- Barneverntjenesten ved bydel Grünerløkka
- Byrådet v/ Tone Tellevik Dahl
- Voksne for Barn
- Frivillige ved Ung Arena (med Adil Khan)
- Stangehjelpe
- Stovner Bydel
- Super Grønlands nettverket
- Oslo Røde Kors (Avd. Oppvekst)
- Kuben VGS med erfaringskonsulenter
- Ung Info
- Helseetaten
- Jentivalen
- Ungdomsdagen på Oslo Vest (Chateau Neuf)
- Fontenehuset

- Studiebesøk av representanter fra Sverige, Kristiansand, Stavanger, Telemark og Trondheim med interesse for å starte lokale Ung Arena sentre
- X-Ray Ungdomskulturhus
- Odd Fellow Ordnen
- Peer Netverket (København)
- Kompetansesenter for brukererfaring og tjenesteutvikling
- Helse Fonna HF

Pop-up

I sommer arrangerte vi POP-UP, der hensikten var å dukke opp på ulike steder i Oslo for å komme i kontakt med ungdommer på ulike arenaer. Det vi ofte opplever er at terskelen for å ta kontakt med oss blir lavere når man oppsøker ungdommens egne miljøer.

Vi har erfart at gjennom våre POP-UP har vi nådd ut til mange som ellers ikke ville hørt om oss. Vi har også fått lov til å ha mange spennende samtaler med barn og unge rundt om i byen om f. eks homofili når vi besøkte Oslo Pride. Vi har arrangert POP-UP på følgende steder:

Juni:

- Oslo Pride ved Spikersuppa
- Rudolf Nilsens Plass (Sommerfest Bydel Gamle Oslo)

Juli:

- Oslo S
- Stovner Bibliotek
- Aktivitetshuset K1 (Dans med erfaringskonsulent/proffdanser Pearl)
- Norway Cup (Ung Arena Oslo Sør)

August:

- Norway Cup
- Grønland Torg
- Sørenga

Åpen dag

I august arrangerte vi vår egen åpen dag på Ung Arena Oslo Sentrum. Her kunne man besøke møterommet vårt som ble omgjort til filmrom med visninger av våre egenlagde filmer om

erfaringskonsulenter. Man kunne også få omvisning, bli med å spille spill eller bake. Målet med dagen var at alle uansett hvem de er kunne få et inntrykk av Ung Arena

Frokostsamling

Vi får stadig henvendelser fra fagpersoner som ønsker informasjon om Ung Arena. I 2017 startet vi opp med konseptet frokostsamling, hvor vi inviterer fagpersoner, samarbeidspartnere, pårørende, ungdommer og andre interesserte til frokost, omvisning og presentasjon av Ung Arena. Dette har til nå vært en suksess, da vi både får spredd budskapet, men også fått et større nettverk av fagpersoner. Vi har tro på at det er lettere for andre tjenester og anbefale oss til ungdommer, om fagpersonene selv har vært innom, fått omvisning og informasjon. Vi har klart å gjennomføre syv frokostsamlinger i 2018, og vil fortsette med dette i 2019.

Ung Arena kursrekke

Vi har lenge tenkt at de som jobber frivillig på Ung Arena må få noe igjen for det arbeidet de gjør. De frivillige og erfaringskonsulentene gjør er serdeles viktig jobb med ungdommer, og er definitivt det viktigste faktorer for Ung Arena. I 2018 har vi derfor etablert kursrekke, med undervisning og kurs en gang i måneden. De som deltok fikk diplom som bevis for fullført kurs, noe som igjen kan brukes til videre jobbsøk som attest. Vi har blant annet tatt opp temaer som selvmord med Vivat (RVTS), erfaringer med Adil Khan, sikkerhet med Tatiana Penzo, Sex og ung, taushetsplikt, sikkerhet etc.. Vi har fått gode tilbakemeldinger fra deltakerne, og har som et mål og fortsette med ny kursrekke i 2019.

Ungdomsvennlige velferdstjenester (UVV)

Fylkesmannen i Oslo og Akershus har i samarbeid med andre aktører startet opp et "prosjekt" om å formidle hva som innebærer å være en ungdomsvennlige velferdstjeneste. Ung Arena er blant en av de aktørene som har vært med i arbeid. Her har man snakket med ungdommer, fagpersoner og ulike tjenester for å kartlegge hva som gjør at en tjeneste for ungdom lykkes. Ung Arena viser seg å være et godt eksempel på en ungdomsvennlig velferdstjeneste. Det finnes egen rapport om UVV linket til hjemmesiden vår.

I samarbeid med Fylkesmannen har vi blant annet vært å holdt foredrag/presentasjon ved ulike kommuner, arrangementer etc. Vår erfaring tilsier at det er mange fagpersoner, tjenester og ungdommer rundt i landet som etterlyser nettopp et tilbud som etableres i samarbeid med ungdom/målgruppa.

Arrangementer

“Unge og Arbeidsliv”:

I våres ble vi invitert inn i et samarbeid sammen med JobbX for arbeide med deres konferanse “Unge og arbeidsliv”. Her kom det over hundre ungdommer fra hele Oslo til inspirerende foredrag om hvordan de kan nå ut i arbeidslivet.

“Sterkere Sammen 2018”:

To av våre erfaringskonsulenter har arbeidet med Erfaringsssentrum sin nasjonale konferanse Sterkere Sammen det siste året. Konferansen ble avholdt i november her i Oslo. En av våre erfaringskonsulenter har vært styreleder for Erfaringsssentrum og den andre ledet arbeidet med selve konferansen. Ung Arena ble invitert inn for å snakke om identitet og lederskap overfor erfaringskonsulenter fra hele landet.

“Ungdomskonferansen 2018”

Ungdomskonferansen er en årlig tradisjon i Bydel Gamle Oslo, og arrangeres i samarbeid med ungdomsrådet. Konferansen ble som tidligere avholdt i Bjørvika Konferansesenter med oppmøte på ca 160 elever med følge fra 5 ulike skoler i bydelen. Årets tematikk hadde fokus på hva det vil si å være norsk anno 2018 og Ung Arena stilte med to kandidater til planlegging og gjennomføring av konferansen. Henholdsvis i roller som koordinator og gruppeleder.

Forventninger til 2019

Året 2018 har vært en spennende reise for Ung Arena da vi opplevd en økende pågang av frivillige, studenter og andre som ønsker å bidra. Dette er naturligvis kjempehyggelig, da det indikerer at tilbudet oppleves meningsfullt av mange. Pågangen gjennom året har vært formidabel, noe som medfører at vi må få på plass gode rutiner for opplæring som er både effektiv og grundig. Tilbakemeldinger fra våre frivillige tilsier at vi har forbedringspotensiale

på opplæringsrutinene, og bør rette fokus på dette i 2019. Med bakgrunn i denne utfordringen har vi et ønske for det nye året om å tilknytte oss en samarbeidspartner som kan stå for grunnleggende opplæring av nye frivillige. Siden Ung Arena i stor grad er avhengig av nettopp frivillige i den daglige driften, har vi tro på at dette kan være et skritt i riktig retning.

I 2018 har vi opplevd å få våre første søsken i form av Ung Arena Oslo Vest og Sør. Dette har vært en svært positiv opplevelse og vi håper på at vi i løpet av 2019 får utvidet familien ytterligere, f.eks med en avdeling på Oslo Øst. Årets interesse fra andre deler av landet har videre gjort oss optimistiske på at kanskje 2019 blir året vi ser det første etablerte Ung Arena senteret utenfor Oslo. Dette hadde vært en utrolig opplevelse da målet er å være #noenåsnakkemed for ungdom fra hele Norge. Foreløpig har fire kommuner i Telemark og Bergen fått midler til forprosjektet, og vi følger spent med på veien videre i 2019.

Utover kontakt med kommuner og andre tjenester, opplever vi også interesse for arbeidet vårt ved ulike skoler. Eksempelvis har Kuben VGS ansatt to erfaringskonsulenter på skolen for å drive oppsøkende arbeid rundt rus og psykisk helse.

Siden ungdommens hverdag i dag er integrert mot nettet på en helt annen måte enn for bare få år siden, stiller det krav til at vi må være tilgjengelig på nett og ha oppdaterte digitale plattformer. Et tiltak for dette er oppussing av hjemmesiden blir mot slutten av 2018. Denne vil omfatte alle sentrene tilknyttet Oslo. Også andre ideer er på bordet, deriblant en E-UngArena og YouTube kanal.

Avslutningsvis har vi et generelt ønske for 2019. Nemlig det å kunne fortsette å spre kunnskap om Ung Arena til ungdommer, fagpersoner og foreldre. Vi ønsker å benytte nyåret til å spille på lag med både nye og etablerte tjenester og vårt mål er som alltid:
Være #noenåsnakke med!