



Oslo

Bydel Søndre Nordstrand



Årsrapport Ung Arena

Mars 2018 - Mars 2019



ÅRSRAPPORT – UNG ARENA OSLO SØR

Mars 2018 – mars 2019

| | |
|---|----|
| Prosjekt Ung Arena | 2 |
| UNG ARENA MODELLEN | 2 |
| Oppstart - Hva har vi gjort det første året? | 3 |
| UNGDOMSPANELET | 3 |
| TEAMET | 3 |
| ÅPNINGSFEST | 3 |
| SAMARBEID | 4 |
| AKTIVITETER OG TEMAKVELDER | 4 |
| Ungdommene - Hvem bruker tilbudet? | 5 |
| BESØK | 5 |
| KJØNNFORDELING | 6 |
| ALDERSFORDELING | 6 |
| HVOR KOMMER UNGDOMMENE FRA? | 7 |
| HENVENDELSER/KONTAKTETABLERING | 7 |
| HENVISNINGER VIDERE | 7 |
| TEMA OG PROBLEMSTILLINGER | 8 |
| Ung Arena historier | 9 |
| Suksessfaktorer, utfordringer og veien videre | 11 |
| Takk | 12 |



Rapporten er skrevet av prosjektleder med innspill fra prosjektgruppa og styringsgruppa, og med assistanse fra hele Ung Arena-teamet:

Thea Kongsrud Skard, Ola Teigen, Isabel Mikkelsen Sowe, Maja Halvorsen, Rahma Yusuf, Pernille Randen og Mali Frøshaug Rosland

PROSJEKT UNG ARENA

Ung Arena Oslo Sør ble etablert etter modell fra Ung Arena i Bydel Gamle Oslo. Bakgrunnen for satsingen var en urovekkende økning knyttet til unge som rapporterte om psykiske plager og at mange faller ut av utdanning og rekrutteres til kriminalitet. Tjenestene opplevde at de kom inn for sent og ungdom opplevde tjenestetilbudet som uoversiktlig og fragmentert. En modellutprøving i form av et Ung Arena senter på Hauketo ble derfor igangsatt, etter modell av Ung Arena i Bydel Gamle Oslo.

Oppdraget var å etablere et lavterskel-tilbud der unge kan komme for hjelp og støtte, gjøre bydelens tjenester mer tilgjengelig for unge, og øke samarbeidet tjenestene i mellom. Tiltaket skulle utvikles på de unges premisser gjennom aktiv involvering av lokal ungdom. Målgruppen for tilbudet er 12 – 25 år.

Hvilke endringer skal prosjektet skape?

- Det skal være enklere for unge å oppsøke hjelp, motta hjelp og bidra for andre, uavhengig av kulturell bakgrunn og økonomi.
- Mer samskaping og bedre dialog med den unge befolkningen. Unge skal få økt innflytelse på tjenesteutvikling og nærmiljøtiltak.
- Bygge ned stigma om psykiske vansker og om hjelpetjenestene gjennom å etablere et møtested sammen med lokale unge og felles informasjonsarbeid.

UNG ARENA MODELLEN

I løpet av året som har gått har det vært stor interesse for Ung Arena-modellen, både i Oslo kommune sentralt og nasjonalt. Byrådet har i oppdragsbrevet til bydelene tydeliggjort ønske om Ung Arena i alle deler av byen og flere kommuner over hele Norge har søkt midler til forprosjekt basert på Ung Arena-modellen. Men hva er egentlig Ung Arena-modellen?

Gjennom grundig forarbeid knyttet til flere bydeler og en rekke medvirkningsprosesser med ungdom har tjenesten blitt en hybrid mellom en møteplass, en helsetjeneste og et aktivitetscenter. Slik er vi en tjeneste som går på tvers av de tradisjonelle siloene i tjenesteapparatet, noe vi opplever som en styrke for de som bruker tilbudet, men som også kan skape usikkerhet og forvirring for andre tjenester og samarbeidspartnere. For å konkretisere rammene og suksessfaktorene har vi i samarbeid med de andre Ung Arena-sentrene i Oslo (Bydel Gamle Oslo og forprosjektet i Bydel Frogner) jobbet med å beskrive Ung Arena-modellen. Et dokument som skal tydeliggjøre hva Ung Arena er og hvordan vi skiller oss fra andre tjenester. Dette er fortsatt under utarbeidelse, men noen av hovedpunktene oppsummeres her:

Vi har 8 prinsipper som vi tenker er førende for et Ung Arena senter:

- Brukermedvirkning som bærende prinsipp, et samtaletilbud på de unges premisser
- Lavterskel
- Mulighet for anonymitet
- Ung-til-ung / erfaringskonsulenter
- Frivillige er en del av bemanningen
- Samlokalisering av tjenester
- Sømløs overgang til spesialisthelsetjenesten
- Fast kontaktperson og mulighet for å holde kontakt så lenge ungdommen ønsker det

Ung Arena er et lavterskeltilbud som hovedsakelig tilbyr samtaler og praktisk hjelp, men vi gjør mye forskjellig for å nå det overordnede formålet og for å tilpasse tilbudet til ungdommenes ønsker og til lokale behov. Dette gjelder både utviklingen av tilbudet, som skjer gjennom samskaping mellom ansatte, ungdommer og de øvrige tjenestene, men også i selve tjenesten. Ung Arena består av et tverrfaglig team, med ulike fagfolk og unge erfaringskonsulenter. Vi ønsker å skape en helhetlig

tjeneste ved kombinere både psykolog/helsefaglig-, sosialfaglig- og erfaringskompetanse. For å oppnå dette har vi også ressurser fra andre tjenester og aktører tilstede ved senteret.

Fleksibilitet i tilbudet som gis er også sentralt for å senke terskelen for at ungdom skal oppsøke hjelp og få den hjelpen de trenger. Vi har erfart at det er avgjørende å kunne være fleksible i møte med ungdom. Måten de oppnår kontakt med oss og at de kan få muligheten til å komme på besøk, ta en kakao og ha uformelle samtaler med de ansatte er avgjørende for å bygge tillit. Åpne aktiviteter eller temakvelder, tilstedeværelse på skoler og sosiale medier bidrar også til å senke terskelen og til å gjøre tilbudet kjent for de som ellers ikke ville oppsøkt helsetjenestene. Ungdom kan komme til senteret uten avtale eller henvende seg på chat, sms eller via sosiale medier. For ungdommene som ønsker oppfølging er vi tilgjengelige på telefon, kan møtes utenfor huset eller åpningstidene, vi tilbyr å følge til avtaler andre steder og samarbeider tett med andre instanser ved behov.

Ingen problemer er for store eller for små. Ungdom kan komme uansett grunn. Tilbudet er byomfattende og vi avviser ingen. Dette medfører at ungdommene som bruker tilbudet har mange ulike problemstillinger og ulik motivasjon for å få hjelp. Hvor omfattende utfordringene ungdommene har varierer mye.

OPPSTART - HVA HAR VI GJORT DET FØRSTE ÅRET?

Senteret ble åpnet 15. mars 2018 i kjelleren i Ljabruveien 91. Vi har hatt åpent for drop-in to ettermiddager per uke fra 13 - 18. Det ble gjennomført dugnad i forbindelse med åpningen hvor både ansatte og ungdom fra bydelen bidro for å pusse opp og tilpasse lokalene. I forkant av dette ble det gjennomført ansettelse, opplæring, jobbet med teamutvikling og etablert ungdomspanel.

UNGDOMSPANELET

Ungdomspanelet har vært sentrale i etableringen av senteret. Panelet bestod av ungdom fra alle deler av bydelen og gjenspeilet hele målgruppen både med tanke på alder, kjønn og kulturell bakgrunn. De bidro med innspill og medvirkning til alt fra lokaler, møbler, aktiviteter, samarbeidspartnere og brukertilbakemeldinger. Dette har vært en lærerik prosess for både ansatte og ungdommer. Ungdommene ga tilbakemeldinger om at det var spesielt meningsfylt å medvirke i forhold til lokalene hvor de kunne se at deres innspill ble hørt.

TEAMET

Det tverrfaglige teamet har bestått av to fagstillinger (en psykolog som prosjektleder og en sosionom som koordinator, som begge var godt kjent med bydelen fra tidligere) og to unge erfaringskonsulenter. Teamet har hatt ansvar for all drift knyttet til tilbudet; drop-in, gjennomføring av aktiviteter, oppfølging av ungdom, samarbeid, opplæring, medvirkning, frivillige, markedsføring/sosiale medier etc. I løpet av det første året så vi behov for noen endringer i ansattgruppen. Det ble gjennomført en ansettelsesprosess knyttet til erfaringskonsulenter hvor stillingsprosentene ble økt og det ble ansatt en psykolog i samarbeid med Skolehelsetjenesten. Denne psykologen bruker 50% av tiden sin ute på ungdomsskolene i bydelen, for å styrke skolehelsetjenesten og sikre et tettere samarbeid med skolene. Psykolog eller psykologstudent har også vært tilstede på Helsestasjon for ungdom en kveld i uka.

ÅPNINGSFEST

Ungdomspanelet, i samarbeid med ansatt-teamet og prosjektgruppa, arrangerte stor åpningsfest i september. Opplegget ble planlagt og gjennomført sammen med ungdommene og det ble en stor suksess. Det var åpent hus med scene og telt utenfor, taler, snorklipping, musikk, mat, grafittvegg,

fotobooth, goodiebags og masse mer. Selv om det regnet mye, kom det over 200 ungdommer og mange samarbeidspartnere.

SAMARBEID

Ung Arena har blitt utviklet og senteret har blitt etablert gjennom samskaping mellom ungdom, ansatte og de øvrige tjenestene. Vi har gjennomført jevnlig frokostmøter hvor samarbeidspartnere og andre interesserte var invitert. Vi har etablert samarbeid med en rekke interne og eksterne aktører. Blant annet har vi formalisert intensjonsavtaler om forpliktende samarbeid med BUP Oslo Syd og NAV Søndre Nordstrand. NAV, JobbX (jobbsøkerhjelp) og Barnas jurist er fast tilstede ved senteret, hvor de møter og veileder ungdom. Dette bidrar til at vi kan gi et mer helhetlig tilbud til ungdommene.

Det har også vært et tett samarbeid mellom Ung Arena-sentrene i Oslo om ulike aktiviteter, kompetanseheving, felles utfordringer og konkretisering av Ung Arena-modellen. Vi har også deltatt i nyetablert samarbeidsfora for fritidsklubbene og i Salto-koordineringsgruppe. Når det gjelder samarbeid knyttet til enkeltungdom har vi samarbeidet tett med både skole, barnevern, spesialisthelsetjenesten og NAV, der det har vært behov.

Styringsgruppa har bestått av enhetsledere fra Enhet FFF, NAV, BV og Bydelsoverlege. Prosjektgruppa har bestått av representanter fra BUP, skolehelsetjenesten, NAV Ungdomsteamet, Drop-out teamet, Frivillighet/Oslo sør satsningen, Salto-koordinator, Folkehelsekoordinator og erfaringskonsulent/ungdom. Det har vært jevnlig møter gjennom hele året og mye engasjement. Da bydelen nå har vært gjennom en større omorganisering, vil det være behov for å vurdere mandat og endringer i disse gruppene.

AKTIVITETER OG TEMAKVELDER

Det første året har vi arrangert en rekke åpne og gratis aktiviteter for ungdom. Både ungdomspanelet og ungdommene som har vært i kontakt med oss har kommet med forslag om aktiviteter og aktuelle temaer. Dette er med på å senke terskelen for å besøke og få hjelp ved Ung Arena, men har også vært en fin måte for ungdommene å bli kjent med Ung Arena og oss som jobber der. Vi har gjennomført flere temakvelder på Ung Arena. «Åpen spørsmålsrunde med politiet» og «Ungdom og jobb» var de som ble mest besøkt. Vi har arrangert ferieaktiviteter i samarbeid med utekontaktene, Oslo og omland friluftsråd og Deichman bibliotek. Musikkverkstedet i samarbeid med JM Norway, som foregikk hver tirsdag hele høsten, ble svært populært. Dette vil nå videreføres ved Låven fritidsklubb som nettopp har fått nytt studio. Vi har i tillegg hatt mange pop-ups med stand på arrangementer rundt omkring i byen og bydelen. Vi har også vært på ungdomsskolene i bydelen hvor vi har snakket om psykisk helse og Ung Arena i alle klasserommene.

FERIEAKTIVITETER

- Svømmekurs – intensivkurs over 4 dager med egne grupper for jenter og gutter
- VM-kveld, bordtennis-turnering, jente- og guttekvelder
- Tur til klatreparken, folkemuseet, RUSH-trampolinepark, Kino+middag
- Friluftscamp i Hvervenbukta og Skidag i samarbeid med Oslo og omland friluftsråd.

Dette er temakveldene vi har hatt:

- «Tanker og følelser», «Når problemene blir for mange eller for store», «tips til god psykisk helse». Her fikk vi besøk av POFU (Psykologistudentenes opplysningsarbeid for unge) som holdt 3 temakvelder med mål om å gi ungdom mer kunnskap om sin egen psykiske helse og hvordan ivareta seg selv og andre.
- «Jentekvelder» hvor vi snakker om det vi er opptatt av, lager mat sammen og koser oss. Temaene har vært opp til ungdommene, det har blitt snakket om alt fra stress, vennskap,

konflikter til sosial kontroll. På temakvelden om sosialkontroll hadde vi besøk av Splint (en del av Kompass og Co) som brukte teater som metode.

- «Julegrøt» Vi inviterte både ungdommer, ansatte i bydelen og samarbeidspartnere til en hyggelig juleavslutning.
- «Stressa?» Dette var opprinnelig et gruppeopplegg som ble laget for ungdommene på Bjørnholt vgs, vi hadde også en temakveld om dette på Ung Arena.
- «Spørsmålsrunde med politiet» Vi fikk besøk av forebyggende politi og politiets nettpatrolje. Her samlet vi inn anonyme spørsmål i forkant som ble stilt politiet, det kom også mange spørsmål fra salen.
- «Rettigheter – for eksempel i møte med politiet» Dette var en oppfølging av temakvelden med politiet, men også en lansering av oppstarten på det faste samarbeidet med Barnas jurist. Det var åpent for å komme med spørsmål, for deretter å få personlig veiledning for de som ønsket.
- «Ungdom og jobb» ble et større arrangement i samarbeid med JobbX, UngInfo, Spir, Nav og Sommerjobb for ungdom-prosjektet i bydelen. Hensikten var å dele informasjon om muligheter og triks knyttet til det å få seg jobb. Vi hadde også besøk av en lokal kjøpmann som sa noe om hva han ser etter ved ansettelser av ungdom.
- «Studievalg» I forkant av frist for å søke videregående opplæring fikk vi besøk av Karriereenheten i utdanningsetaten, Elevombudet i Oslo og UngInfo som svarte på spørsmål og ga personlig veiledning knyttet til linjevalg basert på interesser og egenskaper til de som kom.
- «Søvn» Mange ungdom sliter med søvn, her fikk de kunnskap, råd og tips rundt dette.

UNGDOMMENE - HVEM BRUKER TILBUDET?

Ung Arena Oslo Sør har gjennom året nådd et bredt spekter av unge, med ulike problemstillinger, alder og bakgrunn. De fleste henvender seg til senteret på Hauketo, men vi har også møtt ungdom på skoler, når vi har vært på arrangementer eller i kontorlokalene på Holmlia. Samtalene foregår på samtalerom, eller i fellesområdene over matlaging, bordtennis eller knyttet til andre aktiviteter, enten en til en eller i større og mindre grupper. Siden åpningen 15. mars i fjor har vi hatt 996 besøk. Ved utgangen av mars 2019 har vi registrert 113 unike ungdom som har brukt samtaletilbudet. I tillegg har psykologen ute på skolene hatt samtaler/oppfølging med 47 ungdom gjennom skolehelsetjenesten. Dette inkluderer ikke de vi har møtt ute, og heller ikke henvendelsene vi har fått på sosiale medier og telefon.

Vi stiller ikke standardspørsmål til ungdommene vi snakker med, da vi er opptatt av at hjelpen skal gis på de unges premisser. Siden vi først fikk implementert fagsystemet på slutten av året, er det også en del begrensninger knyttet til de systematiske registreringene som har blitt gjort.

BESØK

Det har vært en relativ jevn stigning i ungdom som oppsøker senteret. Antall besøk inneholder alle ungdommer som bruker tilbudet; anonyme besøk, samtaler og deltagelse i aktiviteter og temakvelder. Åpningsfesten vi hadde 27. september er ikke inkludert i grafen, men vi ser en klar økning i besøk etter dette. Oktober og november skiller seg ut med svært mange besøk, dette var hovedsaklig knyttet til musikkverkstedet som da var godt etablert, samt at vi hadde flere åpne temakvelder i perioden. I tillegg begynte det å bli kaldt ute og mange benyttet seg av tilbudet mer som en "klubb".

Dette jobber vi med å stramme inn på, men vi ser allikevel at besøkstallene fortsetter å øke og vi opplever store utfordringer knyttet til lokalene hvor vi kun har et tilgjengelig samtalerom. Dette begrenser oss i forhold til å gjennomføre fortrolige samtaler og sikre at de som kan ha behov for det

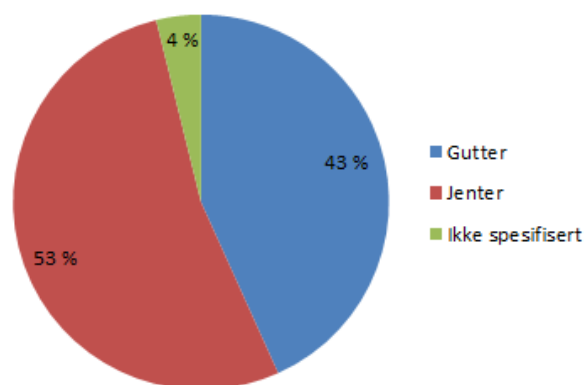
får videre oppfølging.



I 2019 har vi hatt ca. 80 besøk i måneden, fordelt på to ettermiddager i uka. Gjennomsnittlig har vi da 10 ungdommer innom per dag.

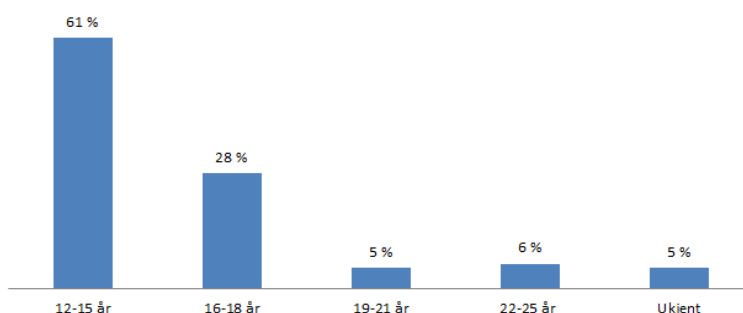
KJØNNSFORDELING

Vi ønsker å være et tilbud som er like lett å bruke for alle. Diagrammet viser at det hos Ung Arena Oslo Sør har vært en relativt lik fordeling basert på kjønn. Vi opplever at forskjellen oftere at det er flere jenter som tar kontakt med ønske om oppfølging, mens det for guttene oftere har handlet om et sted å være, gjerne i større grupper. Erfaringen er imidlertid at flere av guttene har ønsket oppfølging etterhvert, men at de kanskje trenger mer tid for å bygge tillit før de vil snakke med oss. Kategorien "ikke spesifisert" beskriver enten at vi ikke har manglende registreringer eller at ungdom ikke ønsker å definere seg innenfor en av de to etablerte kjønnskategoriene.



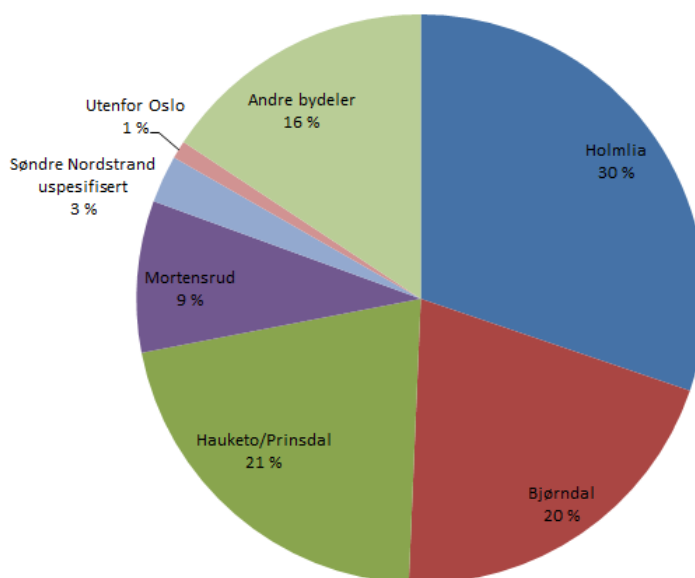
ALDERSFORDELING

De fleste ungdommene som har benyttet seg av samtaletilbudet er i ungdomskole alder. 77% av de registrerte er under 18 år. Som et forebyggende tilbud er vi fornøyd med å nå den yngre delen av målgruppen så godt, men vi må vurdere om vi skal gjøre mer for å nå de unge voksne i større grad.



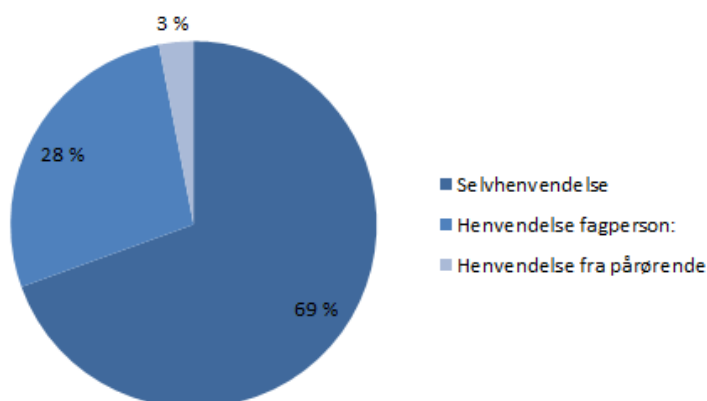
HVOR KOMMER UNGDOMMENE FRA?

Ung Arena er et byomfattende tilbud og vi avviser ingen. Selv om de aller fleste ungdommene bor i bydelen, ser vi også at ungdom fra andre bydeler oppsøker Ung Arena Oslo Sør. Søndre Nordstrand er en stor bydel med flere delbydeler og vi har siden oppstarten vært bevisst på å nå alle delbydeler. Dette er også begrunnelsen for å etablere senteret på Hauketo som er et knutepunkt og sentralt plassert i bydelen. Hovedvekten av ungdommene kommer fra delbydelene Holmlia, Hauketo/Prinsdal og Bjørndal. Delbydelen Mortensrud er noe underrepresentert.



HENVENDELSER/KONTAKTETABLERING

Flertallet av ungdommene som har kommet i kontakt med Ung Arena har tatt kontakt på egenhånd. Som figuren viser har nesten 70% av de unge som kommer til oss selv tatt kontakt, enten ved å møte opp i lokalene våre (drop-in) eller avtalt tid via telefon/ sosiale medier. Ca. 30% av henvendelsene kommer via andre fagpersoner, og 3% er gjennom pårørende. Dette kan gi en indikator på at vi fanger opp mange som ikke andre når gjennom å være et lavterskeltilbud spesielt rettet mot ungdom.



HENVISNINGER VIDERE

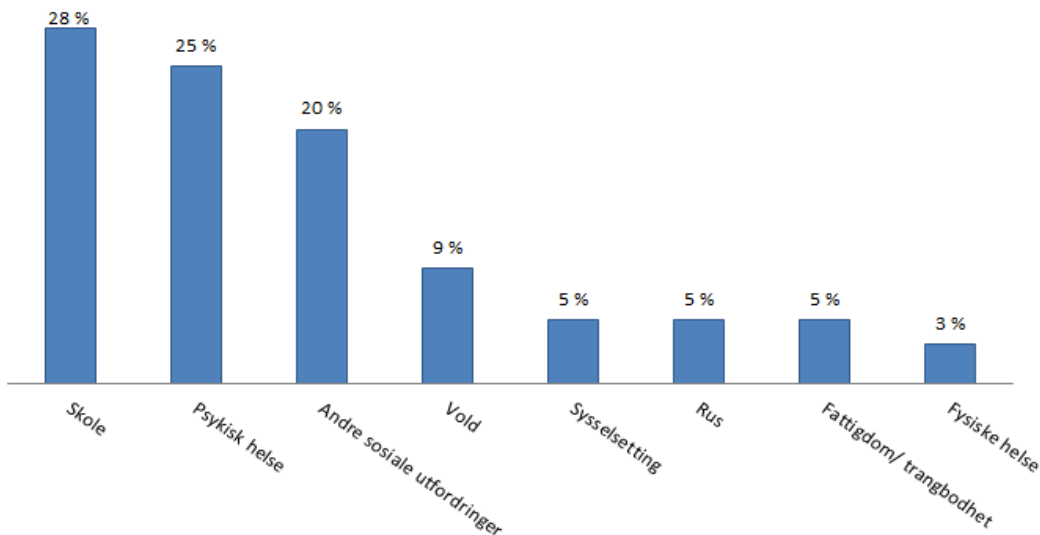
I løpet av det første året har vi sendt 5 henvisninger til spesialisthelsetjenesten og 4 bekymringsmeldinger til barnevernet. Dette er unge som sannsynligvis ikke ville blitt fanget opp hvis det ikke hadde vært for kontakten med Ung Arena eller med psykologens tilstedeværelse på skolene gjennom skolehelsetjenesten. Vi har også fått tilbakemelding fra BUP om at de vi henviser er "riktige" og samtlige har fått et tilbud på BUP. I tillegg har vi videreformidlet kontakt til andre tjenester i bydelen, samarbeidet med fastleger om henvisninger, fått flere ungdom i aktivitet gjennom ulike jobbtildere og satt igang PPT-utredninger eller tverrfaglig innsats i samarbeid med skolene. Flere av disse følger vi fortsatt opp. Samtidig er det mange vi har møtt som vi tenker har behov for oppfølging eller spesialisthelsetjenester men hvor vi ikke har kommet i posisjon for dette da ungdommene ikke selv ønsker det.

TEMA OG PROBLEMSTILLINGER

Fra 2019 har vi begynt å registrere tema i samtalene. Her har vi prøvd å illustrere hvilke tema som oftest blir snakket om eller kommer opp i kontakt med ungdommene. Det er stor variasjon i temaer og alvorlighetsgrad. De vanligste temaene som ungdom tar opp med oss er stress, angst, jobb, skole og depresjon/nedstemthet. Når det gjelder psykisk helse ser vi også ofte utfordringer knyttet til søvn, selvskading, spiseforstyrrelser og rus, ofte i tillegg til kontekstuelle utfordringer i miljøet de lever i.



Vi har også registrert hva som er problemstillingene eller grunnen til at de unge søker hjelp hos oss i åtte bredere kategorier. Dette gjelder ungdom som er i oppfølging hos oss. Kategoriene er brede og noe overlappende. Problemstillingene kan også forandre seg underveis i oppfølgingen. Men det gir allikevel et bilde av hvordan tilbudet brukes og hva ungdom opplever som utfordrende. Utfordringer knyttet til skole er mest vanlig, tett etterfulgt av psykisk helse og sosiale utfordringer.



UNG ARENA HISTORIER

Tre av historiene her er basert på intervjuer gjennomført av psykologistudenter i praksis hos oss, mens de to siste er innhentet av en erfaringskonsulent. For å sikre anonymiteten til ungdommene, har vi endret på detaljene.

Jente, 19 år Jeg synes Ung Arena er annerledes enn andre hjelpetilbud fordi man kan ta litt initiativet selv, og man kan snakke om hva man vil. Jeg fikk vite om Ung Arena gjennom et annet tilbud jeg brukte. Jeg begynte på Ung Arena fordi jeg sliter en del og her er det lav terskel. Det jeg synes er fint med å bruke Ung Arena er at det er greit å snakke med noen andre enn foreldrene mine. Det er et trygt sted hvor man kan være seg selv, og jeg kan snakke med ansatte som kan ha lignende erfaringer. Her kan man ta ting i sitt tempo, og ingen presser deg til å ha de vanskelige samtalene med en gang, sånn som man kan oppleve hos en «vanlig» psykolog som med en gang spør «hva sliter du med?». På Ung Arena kan jeg komme enten for samtaler, eller for å være sammen med andre. Jeg tar meg ofte en kakao, og det føles trygt her.

Gutt, 16 år Jeg oppdaget Ung Arena via Facebook og ble med på en åpen aktivitet de hadde i høst. Etter at jeg fikk vite hva Ung Arena var har jeg kommet hit for samtaler. Jeg har vært i kontakt med andre som har prøvd å hjelpe meg, så det var fint å komme til Ung Arena for å få råd om hvordan de andre instansene fungerer. For meg er Ung Arena et viktig sted for å treffe folk som kan høre på hva jeg har å si. Det kan være vanskelig å være ungdom, og ungdomsmiljøet i Søndre Nordstrand har mange rykter. På Ung Arena kan jeg snakke om det jeg vil. Uten å føle meg dømt. Her er det trygt og koselig å komme. Jeg føler at jeg kan være meg selv her. Om jeg vil ha det rolig, eller om jeg vil få ut litt energi så kan jeg komme hit. De ansatte her tar meg godt i mot og er hyggelige.

Gutt, 14 år Første gang jeg hørte om Ung Arena var da helsesøster anbefalte det til meg. Jeg kjente at jeg hadde litt nedsatt glede, men følte ikke at jeg var deprimert. Derfor begynte jeg å snakke med en på Ung Arena. Etter flere samtaler har jeg følt at jeg har fått mer glede, og jeg har fått en boost når jeg går ut døra. Å komme til Ung Arena har gitt meg et bedre forhold til meg selv. For meg er dette første gang jeg har fått hjelp og mulighet til å snakke om følelser. Jeg opplever at jeg kan komme hit både for å ha samtaler og for å ha et sted å være sammen med andre ungdommer og voksne.

Jente, 13 år Jeg elsker stedet! Det er første gang jeg er her og for å være helt ærlig var jeg kjempe redd og alt var kjempeskummelt. Men OMG, når jeg kom inn på Ung Arena var alt så koselig, jeg ble positivt overrasket veldig fort, jeg trodde jeg skulle gå til et sted med gamle mennesker. Men når jeg kom inn så var det helt annerledes. Jeg har tidligere vært mobbet så jeg var veldig skeptisk til å oppsøke hjelp. Jeg føler liksom at ingen forstår seg på meg. Jeg har ikke kjennskap til helsesøster eller helsevesenet, og har alltid vært litt redd for å søke hjelp fordi mine problemer ikke er så store. Jeg fikk snakke med en kjempe kul og morsom erfaringskonsulent og det var så hyggelig. De som jobber her er kjempesnille og hyggelig. Jeg kommer tilbake uten tvil. Det jeg likte godt var at jeg ikke ble sett på som et «problem», her fikk jeg være meg selv uten å late som, jeg trengte heller ikke å åpne meg med en gang.

Jente, 22 år Mye hadde skjedd i mitt liv de siste årene og jeg har følt at jeg har vært en «kasteball» i systemet. Jeg kom til Ung Arena på et tidspunkt hvor alt var helt umulig og kaotisk. Jeg druknet i mine egne problemer, og helt siden jeg var liten har ting vært veldig vanskelig. Jeg har sittet mye alene med mange vanskelig tanker og vonde følelser. Jeg har lenge følt meg udugelig. Samtidig har jeg slitt med

å finne meg selv, min identitet og tilhørighet i livet, på skolen og der jeg bor. Jeg har ofte kjent på mange følelser, og jeg har hatt mange perioder med nedstemthet, og ensomhet. På Ung Arena har jeg vært i flere samtaler med både psykolog og en erfaringskonsulent. Dette har hjulpet meg mye, det hjelper meg å reflektere om ting, se på ting i større perspektiver. Jeg ble koblet opp med en erfaringskonsulent som har lignende erfaringer som meg selv, og det har vært veldig nyttig, jeg har lært og utviklet meg mye gjennom å dele erfaringer. Det er så rart hvordan hun og jeg har samme erfaringer. Jeg føler hun tar godt vare på meg, hun tar mine utfordringer på alvor. Jeg føler meg sett, hørt og viktig. Etter flere samtaler med henne har jeg blitt mer sikker i meg selv, fått mer selvtillit og troa på meg selv. Når ting er ekstra vanskelig pleier vi å møtes ofte, og noen ganger mindre når jeg føler jeg takler hverdagen. Hun er veldig fleksibel og tilstede, dette gjør meg trygg på henne. Hun er der når jeg trenger henne. Jeg føler jeg har godt av å være her, det hjelper meg å håndtere mine problemer i større grad. Når vi snakker sammen blir alt så mye enklere. Når jeg ser at hun har klart seg så godt får jeg håp om at jeg også blir sterkere av mine erfaringer.



Du finner alltid en som tar deg imot i resepsjonen på Ung Arena. Der har vi gode stoler, og elefant-maskoten vår Gumbo (ghettobroren til Dumbo). Teamet vårt er en sprudlende gjeng som alltid er klar for en samtale om du trenger det!

SUKSESSFAKTORER, UTFORDRINGER OG VEIEN VIDERE

I denne rapporten har vi prøvd å oppsummere og illustrere erfaringene og arbeidet vårt i året som har gått. Vi opplever at vi i stor grad har levert på oppdraget som ble gitt oss ved oppstarten av prosjektet. Vi har etablert et lavterskel-tilbud der unge i bydelen kan komme for hjelp og støtte. Tilbudet er mye brukt, og de fleste ungdommer og samarbeidspartnere kjenner til tilbudet. Vi har utviklet tiltaket på de unges premisser gjennom aktiv involvering av de unge gjennom ungdomspanelet, erfaringskonsulenter og i løpende dialog med ungdommene som bruker tilbudet.

Det er vanskelig å vurdere hvorvidt bydelens tjenester har blitt mer tilgjengelig for unge, men vi har jobbet mye med samarbeid med øvrige tjenestene og andre aktører som jobber med ungdom. Dette krever imidlertid også endringer og fleksibilitet i de øvrige tjenestene. Selv om dette arbeidet er startet, er det noe som må utvikles over tid og på lang sikt. Men vi har fått tilbakemeldinger om, og opplever at, gjennom etablering av Ung Arena opplever tjenester/andre aktører økt samarbeid og mulighet for å gi mer helhetlig hjelp rundt ungdom. Vi har mange erfaringer med at samarbeid har fungert godt, men det må jobbes videre med å få flere ressurser inn. Her er vi avhengig av å avklare grenseoppganger mot andre tjenester, samt andre tjenesters tilstedeværelse for at ungdommene skal oppleve hjelpen som samordnet.

SUKSESSFAKTORER

- Gratis og tilgjengelig (kveldstid+SoMe)
- Aktiv involvering av unge
- "Hjemmekoselige" lokaler
- Tverrfaglig team med både helse/psykologfaglig, sosialfaglig og erfaringskompetanse (unge erfaringskonsulenter)
- Høy grad av fleksibilitet
- Fokus på samarbeid
- Resurser fra andre tjenester tilstede

For å bli enda bedre på dette trenger vi imidlertid flere ressurser inn fra tjenestene, og å engasjere flere frivillige. Her har vi imidlertid utfordringer knyttet til lokaler. Vi har behov for flere samtalerom. Samtidig ser vi det er mange ungdommer som har nytte av og ønsker mer uformelle samtaler og sosialt samvær. Med de besøkstallene vi har hatt det siste halve året er ikke lokalene egnet for dette, spesielt utfordrende blir det å skape trygghet, anonymitet og ro for de som bruker samtaletilbudet og de mer sårbare ungdommene. Vi har mange uformelle samtaler i mindre grupper ute i fellesområdene eller rundt matlaging, eller spill. Som igjen legger til rette for at de som har behov for samtaler eller mer hjelp også benytter seg av dette etter hvert., og slik senker terskelen for mange til å få den hjelpen de trenger. Dette fungerer godt med få ungdommer til stede, men ofte kommer det mange samtidig og flere utover ettermiddagen og da kan lydnivået bli høyt, med små lokaler og for få ansatte til stede for å ivareta alle. Mangelen på samtalerom gjør også at vi har begrenset anledning til å ta drop-in samtaler eller følge opp situasjoner der og da.

UTFORDRINGER

- Små lokaler
- Bevare anonymitet (møteplass+ samtaletilbud)
- Implementering av fagsystem
- Oppfølging ved sammensatt problematikk
- Ressursmangel i øvrige tjenester
- Organisering av frivillige

Det er en gjennomgående tilbakemelding at ungdom ønsker utvida åpningstider, senere på kvelden og flere dager i uka, og gjerne også i helgene. Basert på ressursene, lokalene og beliggenheten har vi

ikke mulighet til å imøtekomme dette. Vi har derfor heller økt tilstedeværelsen på ungdomsskolene blant annet gjennom samarbeidet med skolehelsetjenesten. Psykologen eller psykologstudent har også vært tilstede på Helsestasjon for Ungdom.

Når det gjelder frivillige har vi jobbet med å skaffe en partner knyttet til administreringen av dette, foreløpig uten å lykkes. Men vi har prøvd ut og engasjert noen frivillige, og mange er interessert i å bidra frivillig, men dette må jobbes videre med. Både lokaler og ressurser i teamet setter begrensninger på dette.

Vi har hatt en strategi som beskriver hvordan vi skulle jobbe med etablere tilbudet innenfor fire temaområder; tilgjengelighet/lavterskel, antistigma, samarbeid og medvirkning. Vi jobber i stor grad i tråd med strategien som har blitt satt opp for å nå overordnede formål om å senke terskelen for å oppsøke hjelp, fange opp og hjelpe de som er i risiko for å utvikle vansker og slik hindre utenforskap. Det er imidlertid vanskelig å vite i hvilken grad vi når disse målene. Vi ser at måltallene som ble satt opp er lite dekkende og fungerer utilstrekkelig. Bruk av fagsystemet Soma vil forhåpentligvis hjelpe oss med å registrere arbeidet og hente ut tall knyttet til dette. Foreløpig kan vi si at tilbudet slik det har vært til nå har blitt mye brukt og mange av ungdommene er fornøyde med tilbudet. Vi har hatt noen utfordringer med bruk og administrering av brukerundersøkelsen, så vi har dessverre ikke konkrete tall vi kan vise fra dette. Brukerundersøkelsen vil vi jobbe mer systematisk med i året som kommer. Vi vil også jobbe med å operasjonalisere hvorvidt vi klarer å senke terskelen, og om vi fanger opp flere som er i risiko.

Det at tilbudet er gratis, har høy grad av involvering av ungdom, at lokalene er «hjemmekoselige», at hjelpen gis på ungdoms premisser, samt at vi som hjelpere viser høy grad av fleksibilitet knyttet til både oppfølging og samarbeid er klare suksessfaktorer. Samtidig ser vi at mange av ungdommene har komplekse utfordringer og/eller lever under utfordrende sosiale og miljømessige forhold som kan gjøre det vanskelig å gi den rette hjelpen. Her må vi jobbe mer med samarbeid rundt de enkelte ungdommene og i forhold til de øvrige tjenestene.

TAKK

Ett år har gått siden vi åpnet dørene til Ung Arena Oslo Sør. Å skape et nytt og litt annerledes tilbud for ungdom har vært spennende, men også utfordrende og vi har møtt på mange problemstillinger vi ikke forutså og vi aldri kunne løst alene. Både i forkant av åpningen og i løpet av året har vi opplevd så mye støtte og engasjement fra flotte kollegaer, samarbeidspartnere, ildsjeler og ikke minst ungdommer. Vi vil derfor takke alle dere som har bidratt med smått og stort for Ung Arena.

Tusen takk til helsedirektoratet for tilskudd til finansieringen av modellutprøvingen, og til Fylkesmannen som står for tildelingen av disse. I tillegg har bydelen mottatt Straksmidler fra byrådet, som vi har fått æren av å forvalte deler av til gjennomføring av aktiviteter som ungdommene selv har etterspurt. Stig Herman Nygård, Fylkesmannen i Oslo og Viken, har også vært en super støtte for oss i oppstarten. Han har bistått med faglig veiledning og gjennomføring av gode prosesser knyttet til ungdomsmedvirkning og ansettelse av erfaringskonsulenter. Gjengen på Ung Arena i Bydel Gamle Oslo har vært våre mentorer, veiledere og partnere i smått og stort – dere er gull!

I Bydel Søndre Nordstrand har vi også opplevd positivitet og endringsvilje. Vi vil takke ledere og bydelsadministrasjonen som har vist oss tillit og turt å la oss prøve ut det aller meste vi har foreslått. Mange ressurspersoner i andre tjenester har også bistått oss med innspill, råd, diskusjoner, spørsmål, tilstedeværelse, samarbeid rundt ungdom og praktiske løsninger – vi hadde ikke fått til dette uten dere! Her må vi nevne helsestasjon/skolehelsetjenesten, barnevernet, bydelsverter, SaLTo-koordinator, kriminalitetsforebyggende team og Oslo Sør satsingen. Alle støttefunksjonene knyttet til IT, HR, anskaffelser og lokaler hadde vi vært helt lost uten!

Vi har også mange flotte eksterne samarbeidspartnere; tusen takk til PoFu, JobbX, Deichman bibliotek, Politiet, Oslo og omland friluftsråd, Kompass og Co og JM Norway for lærerike og nyttige samarbeid. På ungdomsskolene i bydelen og videregående skoler i hele Oslo har vi også opplevd å bli tatt godt imot, invitert og inkludert i samarbeid rundt elevene der.

Sist, men aller mest vil vi takke alle ungdommene som har vært innom oss og som bruker tilbudet – Takk for at dere utfordrer oss, viser oss tillit og tørr å dele hemmeligheter, gleder og utfordringer med oss. Ungdomspanelet har vært uvurderlige i oppstarten – tusen takk for innspill, forslag, omsorg og engasjement. Vi har blitt så glad i dere alle!





Du finner alltid noen du kan snakke med hos oss. Vi kan gå oss en tur, slå av en prat på Ung Arena benken vår, møte deg der du er... eller vi kan skravle litt rundt et kortspill.



Loungen vår er veldig populær blant ungdommene. Den blir ofte brukt til gruppesamtaler.



Noen å snakke med + Holmlia supersupporter = sant! Stillinga er 1-1 og det er vilt spennende! Kom igjen HOLMLIA 🏆😄



Vi har fått t-skjorter 😊

Ulike aktiviteter var en stor del av sommeren 2018. Svømmekurs, grilling, kinotur, matlaging, VM- kvelder og utflukter var populære aktiviteter. Vi var også tilgjengelig for ungdom under Norway cup 2018 iført de nye t-skjortene våre.



Vi elsker temakvelder! Og spesielt når så mange flotte ungdom deltar. Frokostmøter er også noe vi stadig holder. Dette er en super måte for samarbeidspartnere å bli kjent med tilbudet vårt på, slik at vi sammen kan tilby et bedre helhetlig tilbud for ungdommen.



Vi gleder oss masse til tiden fremover - og til å videreutvikle Ung Arena sammen med dere!