



Oslo

SLUTTRAPPORT



UNG ARENA
Bydel Søndre Nordstrand

01.03.21

FORORD

Ung Arena er et gratis lavterskeltilbud for ungdom som tilbyr samtaler og praktisk hjelp. Ung Arena Oslo Sør ble åpnet våren 2018 inspirert av Ung Arena i Bydel Gamle Oslo, med lokal tilpasning og involvering av unge fra Søndre Nordstrand.

I dette dokumentet oppsummeres erfaringer og resultater fra prosjektperioden 2018-2020.

Vi vil benytte anledningen til å takke for støtten fra alle som har bidratt og samarbeidet med oss. Tusen takk til alle som har hjulpet oss å hjelpe ungdom, det har vært fint å erfare engasjementet og løsningsfokusert hos ledere og ansatte i bydelen vår. Spesielt takk til de frivillige og ideelle aktørene som har vært med å utvikle nye ideer og samarbeid! Vi hadde heller ikke klart oss uten vår Ung arena-familie i sentrum og vest (og etter hvert i hele Norge!), dere har vært inspirerende og gode støttespillere på veien.

Og sist, men ikke minst alle ungdommene som har brukt tilbudet, vist oss tillit, kommet med tilbakemeldinger og utfordret oss. Ung Arena hadde ikke vært det samme uten det fantastiske ungdomspanelet vårt, som har sikret at vi hele tiden har hatt ungdommenes stemmer og behov i fokus.

Takk for tilliten alle sammen!

Thea Kongsrud Skard
Prosjektleder, Ung Arena Oslo Sør

Noen å
SNAKKE
med!



Innhold

Bakgrunn for prosjektet	3
Målformuleringer	3
Hovedleveranser, måloppnåelse og evaluering	4
Lokaler, bemanning og økonomi	7
Gjennomføring av prosjektet og evaluering	9
Forprosjekt: 2017- oppstart mars 2018	9
Fase 1: mars 2018 - 2019 - Tilbudet ble etablert og benyttet	9
Fase 2 - 2020: Konsolidering, pandemi og videreføring	10
Ungdommene - hvem har brukt tilbudet og hvordan	11
Kontakt	11
Tilhørighet, kjønn og alder	13
Tema og alvorlighet	14
Kompleksitet og samarbeid	15
Brukermedvirkning - Hva sier ungdommene	18
Ungdomspanel	18
Brukerundersøkelse	19
Dialog med ungdom og uformelle tilbakemeldinger	20
Unge erfaringskonsulenter	21
Historier fra ungdommene	21
Suksessfaktorer og utfordringer	24
Ung Arena - tilbudet som mangler?	27
Gevinstrealisering og veien videre	28
Referanser	31



Bakgrunn for prosjektet

Ung Arena er et gratis lavterskeltilbud for ungdom som tilbyr samtaler og praktisk hjelp. Målgruppen er ungdom fra 12-25 år. Et Ung Arena-senter skal tilby lett tilgjengelig og helhetlig hjelp på de unges premisser.

Bakgrunnen for satsingen var en urovekkende økning knyttet til unge som rapporterte om psykiske plager og at mange faller ut av utdanning og rekrutteres til kriminalitet. Tjenestene opplevde at de kom inn for sent, og både ansatte og ungdom opplevde tjenestetilbudet som uoversiktlig og fragmentert. En modellutprøving i form av et Ung Arena senter på Hauketo ble derfor igangsatt.

Oppdraget var å etablere et lavterskeltilbud der unge kan komme for hjelp og støtte, gjøre bydelens tjenester mer tilgjengelig for unge, og øke samarbeidet tjenestene i mellom. Tiltaket skulle utvikles gjennom aktiv involvering av lokal ungdom.

«Ung Arena modellen» har også blitt videreutviklet og publisert i løpet av prosjektperioden. Dette arbeidet har foregått i tett samarbeid med de andre sentrene i Oslo. Modellen bygger på beste tilgjengelige kunnskap knyttet til tidlig intervensjon og forebyggende innsats i samarbeid med SINTEF og er utviklet i tråd med føringer i Oslo kommune og nasjonalt. Barnekonvensjonen har vært sentral, og Headspace-modellen i Danmark og Australia lå til grunn for modellutviklingen. Det har også vært stor interesse for modellen nasjonalt, og det har blitt etablert flere sentre rundt omkring i Norge. Se mer i Ung Arena modellbeskrivelse (på www.ungarenaoslo.no).

Målformuleringer

Det overordnede formålet for Ung Arena er å senke terskelen for å oppsøke og få tidlig hjelp for ungdom i målgruppa. Det er ingen begrensninger knyttet til problematikk eller hva ungdom kan få hjelp med. Eneste begrensningen er at ungdom selv ønsker å komme og vil snakke med oss frivillig.

Det har blitt jobbet mye med målformuleringer underveis i prosjektet og i arbeidet med Ung Arena modellen. Vi har sett behovet for å innsnevre ambisjonene noe, og Ung Arena som hjelpetjeneste har fått et tydeligere fokus.

Overordna mål:

- Senke terskelen for å be om hjelp for ungdom 12-25 år
- Fange opp og gi tidlig hjelp til de som er i risiko for problemer med rus og psykiske vansker
- Ungdom har mer innflytelse på tjenesteutvikling og den hjelpen de får
- Bidra til bedre psykisk helse og økt trivsel i hverdagen til barn og unge
- Øke samarbeidet mellom tjenestene

Som ved all forebyggende innsats er effektene ved Ung Arena utfordrende å tallfeste, og mange av effektene vil ikke være synlige før på lengre sikt. Vi har utarbeidet en oversikt over resultatmål og indikatorer (se vedlegg Mål og indikatorer). Dette er utgangspunktet for

erfaringene og resultatene som beskrives i denne rapporten, men det er også et kontinuerlig arbeid som må jobbes videre med utover prosjektperioden.

Det er 8 prinsipper som er førende for et Ung Arena senter:

- Brukermedvirkning som bærende prinsipp, et samtaletilbud på de unges premisser
- Lavterskel
- Mulighet for anonymitet
- Ung-til-ung / erfaringskonsulenter
- Frivillige er en del av bemanningen
- Samlokalisering av tjenester
- Sømløs overgang til spesialisthelsetjenesten
- Fast kontaktperson og mulighet for å holde kontakt så lenge ungdommen ønsker det



Ung Arena er hovedsakelig et samtaletilbud, men vi har gjort mye forskjellig for å nå det overordnede formålet og for å tilpasse tilbudet til ungdommenes ønsker og til lokale behov. Dette gjelder både utviklingen av tilbudet, som har skjedd gjennom samskaping mellom ansatte, ungdommer og de øvrige tjenestene, men også i selve tjenesten. Ung Arena består av et tverrfaglig team, med ulike fagfolk og unge erfaringskonsulenter. Vi vil skape et helhetlig tilbud ved å kombinere både psykolog/helsefaglig-, sosialfaglig- og erfaringskompetanse. Ingen problemer er for store eller for små. Ungdom kan komme uansett grunn. Tilbudet er byomfattende og vi avviser ingen. Dette medfører at ungdommene som bruker tilbudet har mange ulike problemstillinger og ulik motivasjon for å få hjelp. Hvor omfattende utfordringer ungdommene har varierer mye.

Hovedleveranser, måloppnåelse og evaluering

Ved prosjektets avslutning ser vi at Ung Arena har oppfylt alle leveransene i prosjektet, og betegnes som en suksess både fra ungdommene selv, samarbeidspartnere, ledelsen i bydelen og fra de ansatte i prosjektet. Prosjektet har både bestått av etablering av en ny tjeneste for å dekke behovene i befolkningen og et forbedringsarbeid knyttet til å jobbe smartere og bedre opp mot ungdomsbefolkningen. I dette arbeidet har vi identifisert flere suksessfaktorer, men også møtt på utfordringer og identifisert mangler i det eksisterende tjenestetilbudet for målgruppen.

Hovedleveranser	Beskrivelse	Status desember 2020
Åpne Ung Arena Søndre Nordstrand	Et fysisk lokale der Ung Arena driftes og der ungdommene kan komme i senterets åpningstid. Lokale unge skal ha deltatt i utforming av lokalene, gjennom innspill og prioriteringer.	Senteret åpnet 15.mars 2018. Lokale ungdom kom med innspill, var med på dugnad og hadde en sentral rolle i oppstarten og i tilknytning til åpningsfesten.
Etablere og utvikle lavterskel og forebyggende tiltak rettet mot unges psykiske helse og livskvalitet	Skape en arena der ungdom i bydelen vil komme for hjelp og støtte når de møter problemer i livet eller har utfordringer som er vanskelige å møte alene. Utvikle attraktive tilbud i samarbeid med unge, frivillige og flerkulturelle aktører i lokalmiljøet.	Tilbudet har blitt mye brukt. Vi har hatt over 3000 besøk, og over 300 unike ungdom har benyttet seg av tilbudet. Vi har hatt en rekke samarbeid med ulike aktører om aktiviteter, temakvelder, grupper og oppfølging. Per nå er hovedfokus på samtaletilbudet og samarbeid med andre tjenester og aktører.
Medvirkning	Utvikle tiltaket på de unges premisser gjennom aktiv involvering av bydelens unge, både i planlegging og drift. Etablert ungdomspanel som representerer mangfoldet i befolkningen som møtes jevnlig og har reell innflytelse.	Medvirkning har vært en rød tråd gjennom hele prosjektet. Vi har hatt jevnlig ungdomspanel, ungdom med i styringsgruppa, brukerundersøkelser, og ansatt unge erfaringskonsulenter.
Nettsider og sosiale medier	Sørge for tilgjengelighet på digitale plattformer. Dette kan vurderes som samdrift med Ung Arena Gamle Oslo.	Vi er aktive på snapchat, instagram og facebook, og oppdaterer nettsidene jevnlig. Ungdomspanelet har gitt mange gode innspill til bruk og synlighet på sosiale medier. Nettside og digitalt innhold må innen 2022 tilpasses den nye visuelle identiteten til Oslo kommune.
Nye samarbeidsformer for bydelens tjenester	Ung Arena vil forutsette at tjenestene jobber utadrettet og seg imellom på nye måter. Eksisterende tjenester kjenner til hverandre og jobber sammen mot felles mål. Det foreligger samarbeidsavtaler med viktigste samarbeidsaktører.	Vi har fått mange erfaringer med gode samarbeid og nye måter å samarbeide på. Vi har tatt initiativ til og deltatt i KS-nettverk for ungdomsvennlige tjenester, dette vil jobbes videre med etter prosjektperioden, med felles mål om å samlokalisere bydelens ungdomstjenester i et eget ungdomshus.

Basert på målene og indikatorene (Vedlegg 1) ser vi at Ung Arena i stor grad har klart å senke terskelen, fange opp flere, involvert de det gjelder i større grad og hatt et godt samarbeid med de viktigste interessentene, som igjen har bidratt til bedre psykisk helse og økt trivsel for mange unge. Samtidig vet vi at det er mange unge i risiko som vi ikke når, og at suksessfaktorene ikke er like etablert i mange av våre samarbeidende tjenester. Begrensninger knyttet til lokaler og ressurser (både i Ung Arena og i andre tjenester) har medført sårbarhet

og usikkerhet i tilbudet til ungdommene. Dette gjør at vi ser behovet for å jobbe med et større forbedringsarbeid mot mer ungdomsvennlige tjenester på et overordnet nivå.

Det har vært et sterkt ønske om å ha en ekstern evaluering av gjennomføringen og resultatene fra prosjektperioden. Det ideelle ville vært å ha en helhetlig evaluering av en forskningsinstitusjon som fulgte prosjektet gjennom hele perioden, dette har ikke latt seg gjøre. Gjennom prosjektorganisering med styringsgruppe, prosjektgruppe og ungdomspanel, et engasjert ansatt-team, årsrapporter og årlig rapportering til tilskuddsgiver har vi allikevel et godt grunnlag for å evaluere prosjektet. I tillegg har vi gjennomført brukerundersøkelse og avslutningsvis også engasjert masterstudenter som har sett på ulike deler av prosjektet. Noe som supplerer våre egne erfaringer med uavhengige tilbakemeldinger knyttet til gjennomføringen og resultatene fra prosjektperioden.

Tre studenter har intervjuet ansatt-teamet, representanter fra styringsgruppen og prosjektgruppen og andre interessenter, i studie “Prosjektledelse” ved BI. De har undersøkt hvordan prosjektet, sett opp mot basisorganisasjonen (bydelen), har jobbet med å effektivisere gevinster i prosjektet (BI, 2020).

En student ved OsloMet gjennomfører nå en kvalitativ studie for å undersøke ungdommenes egne opplevelser av tilbudet. Denne skal ferdigstilles i 2022, men vi har mottatt en rapport som beskriver de foreløpige resultatene.

Videre vil vi oppsummere erfaringer, tilbakemeldinger og resultater fra det overnevnte og basert på dette gi konkrete anbefalinger for det videre arbeidet (gevinstrealiseringen) i bydelen. Først vil vi beskrive de mest åpenbare erfaringene knyttet til organisering (lokaler, bemanning og økonomi), hvordan vi har jobbet og om ungdommene som bruker tilbudet. Deretter vil vi oppsummere erfaringene og suksessfaktorer, samt foreslå en videre plan for hvordan de viktigste gevinstene kan videreføres for å forbedre det helhetlige tjenestetilbudet for ungdom.

«Ung Arena for meg betyr trygghet. Jeg har fått hjelp til å utforske hva mine følelser og erfaringer betyr, og hvordan det kan hjelpe meg i framtiden. Det viktigste Ung Arena har hjulpet meg med er å la meg føle på at jeg fortjener alt det gode som kommer min vei og ikke avvise det på grunn av redsel»
Ungdom

I tillegg til denne rapporten og publiseringen av “Ung Arena-modellen”, har vi utarbeidet en Håndbok og en Samtaleguide. Disse er ment for ansatte, frivillige og studenter og beskriver praksis, rutiner og regelverket som gjelder i arbeidet på Ung Arena.

Lokaler, bemanning og økonomi

Lokasjon og lokaler

Lokalene til et UA senter bør være plassert lett tilgjengelig for målgruppen, gjerne nær et kollektivt knutepunkt. Tilstrekkelig anonymitet for de som oppsøker tilbudet må sikres, slik at synlighet ikke blir et hinder for å be om hjelp. Plasseringen sentralt i bydelen, ved Hauketo stasjon, har fungert godt med tanke på dette, men det utgjør en sårbarhet med lang avstand til samarbeidende tjenester. Vi har også hatt utfordringer med innbrudd da området er forlatt og mørklagt utenom våre åpningstider. Koselige og oversiktlige omgivelser har fremstått som viktig for ungdommene, og vi har fått mange positive tilbakemeldinger knyttet til dette. Lokalene bør ha en viss størrelse og det må være mulighet for å ta imot drop-in samtaler i senterets åpningstid og hvis det oppstår uforutsette hendelser. Lokalene i Ljabruveien 91 er for små og spesielt mangel på samtalerom har vært utfordrende. For å sikre både samarbeid og bemanning, samt videreutvikling av frivillige ressurser, vil det være hensiktsmessig å være samlokalisert med øvrige hjelpe- eller ungdomstjenester. Det er et stort behov for nye lokaler.

Ansatte

Kombinasjonen av unge erfaringskonsulenter og trygge fagpersoner bidrar til å sikre ungdomsvennlige og kvalitativt gode tjenester til målgruppen. Frivillige (og studenter) har vært et viktig tilskudd til bemanningen, men skal ikke erstatte ansatte i utføring av kommunenes lovpålagte tjenester. Ansatt-teamet har bestått av leder (psykologspesialist med veiledningskompetanse, 100%), psykolog (100%), ungdomskoordinator (100%), to erfaringskonsulenter (160%). Totalt 4,6 årsverk, samt 1-4 årsverk frivillige/studenter til enhver tid. I tillegg har vi i prosjektperioden hatt noe midler til vikar/ekstrahjelp ved behov. Et engasjert ansatt-team og prosjektleder beskrives som en av de viktigste faktorene for at prosjektet har vært så vellykket (BI, 2020).

Ressurser fra andre tjenester

En overordnet føring i planleggingen av prosjektet var at andre tjenester skulle bidra med ressurser inn for å sikre bemanning, kompetanse og samarbeid ved senteret. Ungdomsteamet ved NAV har vært tilstede en kveld i uka (pre-korona). Utekontakter har vært til stede i blant, ved ferieavvikling og ved gjennomføring av noen større åpne aktiviteter, og helsepsykepleiere har hatt en temakveld. Vi har også samarbeidet med andre tjenester om podcast og konkrete aktiviteter. Vi testet ut tilstedeværelse med ansatte i barnevernet, men dette ønsket ikke ungdommene selv, så dette ble raskt avviklet. Men det er behov for godt og tett samarbeid med barnevernet, og lokaler i fysisk nærhet til dem ville være hensiktsmessig, også for å bygge økt tillit i befolkningen til en sentral samarbeidspartner. Ellers har ressurser i de andre tjenestene ikke vært fast tilstede grunnet mangel på kapasitet. Vi ser for oss at en samlokalisering med ungdomstjenestene kunne gjort dette enklere, for eksempel ved felles åpningstid med HFU, åpne aktiviteter og felles drop-in tid med Innsats Ung (tidligere kriminalitetsforebyggende team: utekontakter, sysselsettere, ruskonsulent, familieveileder).

Økonomi

De årlige utgiftene knyttet til Ung Arena ligger på 3.500.000. Hovedsakelig er utgiftene knyttet til lønnsmidler (3.200). Ellers er de største driftsutgiftene knyttet til fagsystemet og lokaler/husleie. Øvrige utgifter er knyttet til mat/servering og aktiviteter for ungdom. Investeringene har vært relativt lave, og har bestått av møbler, teknisk utstyr og overflattisk oppussing. Vi har fått tildelt 2.000.000 kr i særskilte midler fra byrådet i budsjettet for 2021. Dette skal dekke bortfall av tilskudd videre, slik at tilbudet kan videreføres. Det er ikke krav til egenandel knyttet til disse midlene, men bydelen må sørge for ytterligere finansiering.

Å finne en effektiv måte å utøve et godt kvalitativt forebyggende (og tidlig intervensjons) psykisk helsetilbud med en minimumsbemanning har vært et overordnet premiss i prosjektet. Med nåværende ressurser har 4,6 årsverk fungert godt og vi har hatt et nødvendig og tilstrekkelig budsjett. Samtidig har det vært sårbart i forhold til sykdom og fravær (som vi heldigvis har hatt lite av). Det er mulig å se for seg justeringer knyttet til delte stillinger og samarbeid når det gjelder samme målgruppe. I en periode jobbet for eksempel psykologen 50% i skolehelsetjenesten. Ansatte har gått i dagstillinger med fleksitid og 1-2 faste kveldsvakter hver uke. Det har vært betydelig høyere aktivitet på kveldstid og det er tydelig ønske fra ungdommene om utvida åpningstider. Samtidig er det behov for tilstedeværelse på dagtid for å ivareta samarbeid med andre tjenester. For ansatte som har jobbet mer enn en kveld i uka, har dette vært en belastning over tid, spesielt da dette ikke godtgjøres nevneverdig. Det bør derfor sees på turnusordning ved kveldsarbeid som går utover en fast kveld i uka.

Flere temakvelder og utvida åpningstider er gjennomgående ønsker fra ungdommene. Dette må i så fall gjenspeiles i budsjettet, i tillegg må det jobbes videre med bistand fra frivillige og samarbeidspartnere knyttet til dette. Vi ser også muligheten for å engasjere og lønne ungdommer for planlegging, markedsføring og gjennomføring av temakvelder og aktiviteter.

Læringspunkter – prosjektgjennomføring:

Tidligere avklaring og avtalefestet hvilke interne ressurser som er tilgjengelig.

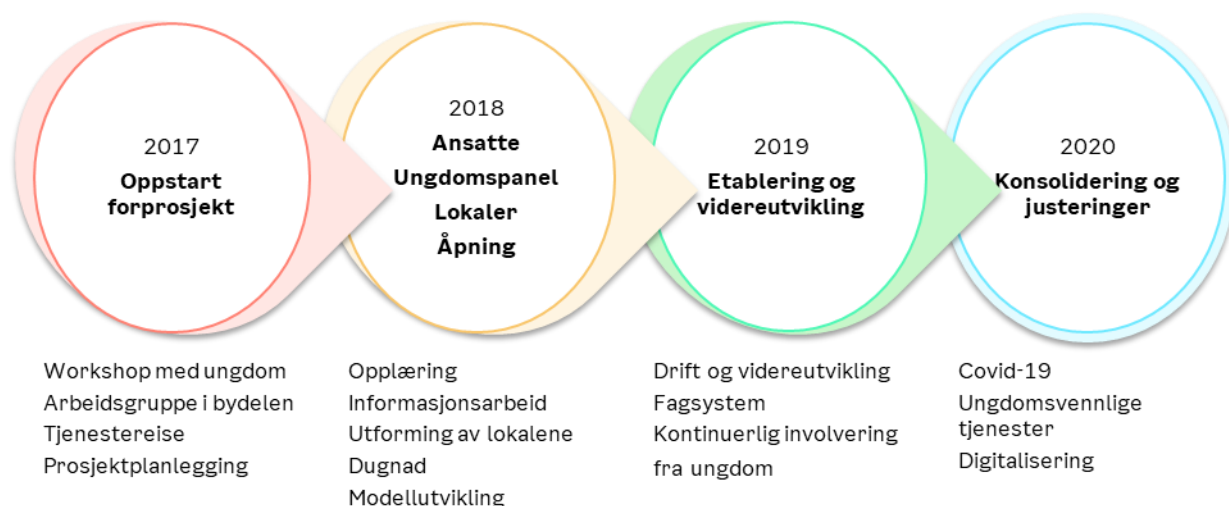
Planlegge for usikkerheter: Endrede behov knyttet til lokaler, ressurser og økonomi var tydelige tidlig i prosjektet.

Tilgjengelighet krever aktivitet utenfor ordinær arbeidstid: Behov for turnusordning.

Eget prosjekt med unge erfaringskonsulenter i korte engasjementer, som kan arrangere aktiviteter, markedsføre tilbudet og samtidig får arbeidserfaring?

Gjennomføring av prosjektet og evaluering

Figur 1: Gangen i prosjektet



Forprosjekt: 2017- oppstart mars 2018

Gjennom grundig forarbeid knyttet til flere bydeler og en rekke medvirkningsprosesser med ungdom ble det planlagt en tjeneste som skulle være en hybrid mellom en møteplass, en helsetjeneste og et aktivitetssenter. Tjenesten går dermed på tvers av de tradisjonelle siloene i tjenesteapparatet, noe vi opplever som en styrke for de som bruker tilbudet, men som også skapte usikkerhet og forvirring for samarbeidspartnere. For å konkretisere rammene startet vi i samarbeid med de andre Ung Arena-sentrene i Oslo arbeidet med "Ung Arena-modellen" (Ung Arena Oslo, 2020). Et dokument som tydeliggjør hva Ung Arena er og hvordan vi skiller oss fra andre tjenester.

Senteret ble åpnet 15. mars 2018 i kjelleren i Ljabruveien 91 på Hauketo. Det ble gjennomført dugnad hvor både ansatte og ungdom fra bydelen bidro for å pusse opp og tilpasse lokalene. I forkant av dette ble det gjennomført ansettelse, opplæring, jobbet med teamutvikling og etablert ungdomspanel.

I løpet av perioden var det stor interesse for Ung Arena-modellen, både i Oslo kommune og nasjonalt, noe som også krevde ressurser ut fra senteret. I oppdragsbrevet fra byrådet ble det tydeliggjort ønske om Ung Arena i alle deler av byen.

Fase 1: mars 2018 - 2019 - Tilbudet ble etablert og benyttet

Ung Arena ble i løpet av 2019 et etablert og kjent tilbud i bydelen. Vi hadde stor pågang av både ungdommer og fagpersoner som tok kontakt. Vi arrangerte mange åpne aktiviteter for målgruppa. Det var viktig å synliggjøre Ung Arena som et ungdomsvennlig lavterskeltilbud,

men også som et seriøst psykisk helsetilbud. Det ble gjennomført en rekke møter og prosesser opp mot de viktigste interessentene; Ungdom og samarbeidspartnere.

Vi implementerte fagsystemet Soma som første tjeneste ut i bydelen. Det var svært nyttig å få på plass et fagsystem som sikret både aktivitetsregistrering og journal. Det var også tidkrevende og er fortsatt et pågående arbeid.

I teamet jobbet vi mye med tydeliggjøring av roller og oppgaver, samt trivsel og trygghet. Dette gav gode resultater, og det har vært en stabil ansattgruppe med lavt sykefravær og høy trivsel på tross av stor arbeidsbyrde og utilfredsstillende fysiske rammer. I tillegg var 10 studenter/frivillige engasjert i løpet av året. Kompetanse ble ivaretatt gjennom jevnlig veiledning, utvikling av UA-skolen (på tvers av sentrene) og internundervisning. Erfaringskonsulentene fikk en sentral rolle i Nettverk for unge erfaringskonsulenter i Oslo.

I forbindelse med endret organisering i bydelen, ble også ny prosjektorganisering vedtatt i tråd med dette. Siden fokus i denne perioden var på drift og direkte arbeid med ungdommene, hadde ungdomspanelet en sentral rolle. Vi fikk gode innspill på konkrete utfordringer knyttet til lokaler, åpningstider og arrangementer, og ikke minst sosiale medier. Ungdomspanelet bidro også med innspill til Fritidsstipendiet i bydelen, Nettpatruljen, Utvalg for skadelig medieinnhold (KUD) og i utviklingen av et nytt dataspill om Psykologisk førstehjelp for ungdom. En representant fra ungdomspanelet ble fast deltager i styringsgruppa.

Vi søkte om deltagelse i KS-nettverk for ungdomsvennlige velferdstjenester (2019-2021) og prosjektgruppen ble omdisponert til endringsteam i dette nettverket.

Behovet for nye lokaler ble tydelig. Et samtalerom, og små fellesområder ble en stor begrensning for gjennomføring av aktiviteter og oppfølging av ungdom. Det var utfordrende å sikre anonymitet og ivaretagelse av alle som oppsøkte tilbudet.

Fase 2 - 2020: Konsolidering, pandemi og videreføring

Covid-19 medførte at det siste prosjektåret ble lite representativt, samtidig har vi sett nytten av høy grad av fleksibilitet i tilbudet. Vi har også sett økende behov for lavterskel psykiske helsetjenester på grunn av belastninger knyttet til lock-down og andre konsekvenser av pandemien for målgruppa. Hovedfokus ble på samtale-oppfølging og digitalt samarbeid, og mindre på aktiviteter. Henvendelser kom oftere gjennom fagpersoner og en større andel av ungdommen hadde mer alvorlige utfordringer med behov for koordinerte tjenester.

Erfaringene er at Ung Arena fyller flere «gap» i helsetilbudet for bydelens unge. Foruten å komme tidligere inn i problemutviklingen for mange unge, ser vi spesielt mangler «i grenseflatene» og samarbeidet mellom de ulike aktørene. Spesielt hos unge med sammensatte utfordringer har Ung Arena fylt rollen som ungdommens støttespiller (som koordinator, stafettholder og/eller bydelens

«Det er så fint for ungdommene at vi
kjenner hverandre godt.
Det bidrar til mer sømløse overganger.»
Behandler BUP

kontaktperson) både før, under og etter oppfølging i spesialisthelsetjeneste og/eller barnevern.

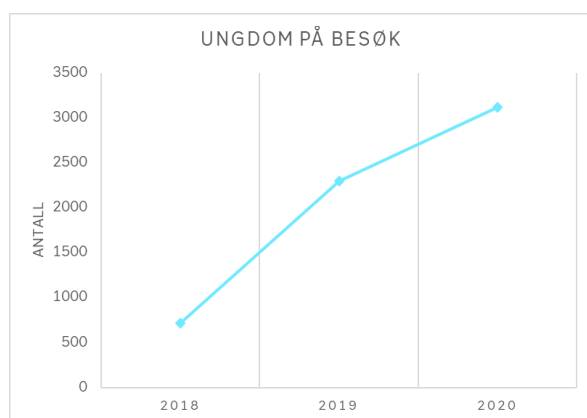
Samtidig var året preget av usikkerhet, både pga pandemien men også fordi det var uvisst om tilbudet vil fortsette etter endt prosjektperiode og i så fall i hvilken form. Vi ble bedre på digitale verktøy og fikk på plass en sikker digital løsning for samtaler. Lokalene var fortsatt en faktor som begrenser aktivitet, spesielt med smittevernstiltak om avstand. Selv om ungdom i stor grad lever i en digital verden, ser vi at de aller fleste ønsker å komme fysisk til samtaler når de får mulighet til å velge.

«Ung Arena-modellen» ble videreutviklet og publisert i tett samarbeid med de andre sentrene i Oslo. Det var også stor interesse for modellen nasjonalt, og det har blitt etablert flere sentre i Norge (Bergen, Kragerø, Bø og Bjørnafjorden).

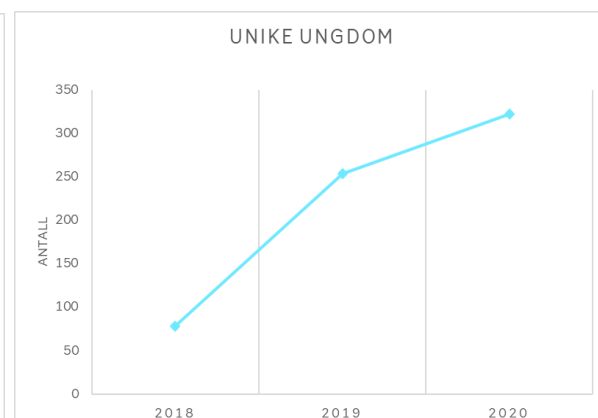
Ungdommene – hvem har brukt tilbudet og hvordan

Siden oppstarten i mars 2018 har vi hatt over 3000 besøk på Ung Arena Oslo Sør på Hauketo. Vi har hittil registrert 322 unike ungdom som har brukt tilbudet. De fleste har brukt samtaletilbudet, alle har fått tilbud om oppfølging men noen har valgt å kun delta på andre aktiviteter eller sosialt samvær. I tillegg er det 164 som har valgt å være anonyme ved første kontakt. Vi har arrangert 98 åpne helsefremmende aktiviteter for målgruppa og møtt mange ungdom ute på skoler og arrangementer i bydelen og ellers i Oslo. Vi har også registrert 190 aktiviteter knyttet til samarbeid med andre aktører og tjenester. Det siste prosjekt-året var preget av restriksjoner pga pandemien. Vi har ikke samlet folk fysisk, men opprettholdt samtaletilbudet og prøvd ut ulike former for digitale aktiviteter med tilstedeværelse og deling av kunnskap gjennom sosiale medier.

Figur 2: Antall besøk



Figur 3: Unike ungdom



Kontakt

Fleksibilitet i tilbudet som gis har vært sentralt for å senke terskelen for at ungdom skal oppsøke hjelp og få den hjelpen de trenger. Vi har erfart at det er avgjørende å kunne være fleksible i møte med ungdom. At det er enkelt å få kontakt, at de kan få muligheten til å komme

på besøk, ta en kakao og ha uformelle samtaler med de ansatte er avgjørende for å bygge tillit. Ungdom kan komme til senteret uten avtale, henvende seg på chat eller via sosiale medier. For ungdommene som ønsker oppfølging er vi tilgjengelige på telefon og sms, kan møtes utenfor huset og åpningstidene, vi tilbyr å følge til avtaler andre steder og samarbeider tett med andre instanser.

Veien til å få hjelp har for mange gått gjennom deltagelse i uformelt sosialt samvær og åpne

temakvelder/arrangementer.

Motsatt har også mange ungdom som har benyttet samtaletilbudet etterhvert hatt nytte av det sosiale felleskapet, som har fungert som en viktig sosial treningsarena, skapt tilhørighet og motvirket ensomhet. Dette støttes av de foreløpige

funnene fra undersøkelsen

“Ungdommers opplevelse av Ung

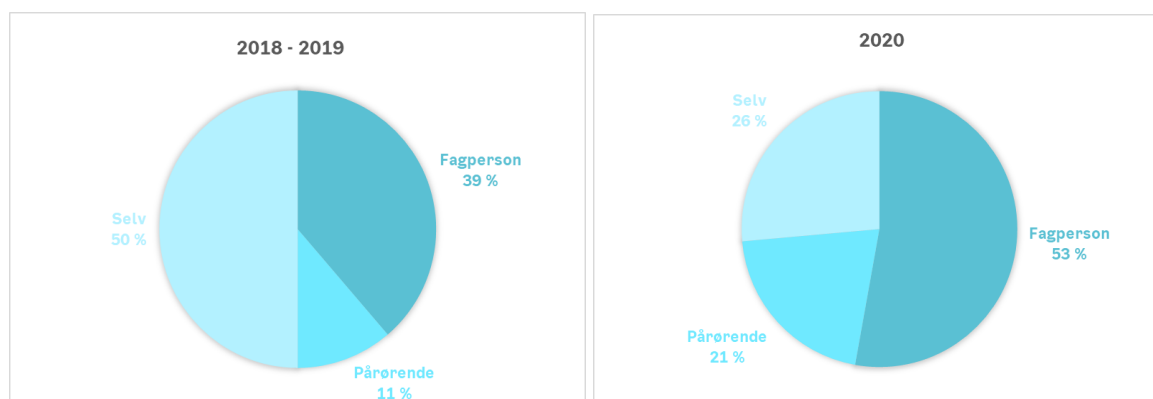
Arena” (Dahl, 2020). Mange unge har

også kommet innom for å få praktisk hjelp, ofte anonymt, og med forespørsel om hjelp til jobbsøk eller bolig, hvor det etterhvert har kommet frem utfordringer og ønske om helsehjelp.

Det sosiale felleskapet både med voksne og andre ungdommer betegnes som svært viktig av ungdommene. Dette har en sentral helsefremmende funksjon i seg selv, men fungerer også svært godt for å senke terskelen og som en vei inn for å få den hjelpen de trenger. En stor andel av ungdommene velger å opprettholde mer sporadisk kontakt etter oppfølgingen er avsluttet, og hvis de for eksempel får behandling i spesialisthelsetjenesten. Dette er noe ungdommene verdsetter høyt, og vi opplever at det bidrar til trygghet. Det har en helsefremmende virkning ved at de vet at vi er tilgjengelig hvis de skulle ha behov for noe igjen.

«Første gang jeg hørte om Ung Arena var da helsesøster anbefalte det til meg. Å komme til Ung Arena har gitt meg et bedre forhold til meg selv. For meg er dette første gang jeg har fått hjelp og mulighet til å snakke om følelser. Jeg opplever at jeg kan komme hit både for å ha samtaler og for å ha et sted å være sammen med andre ungdommer og voksne.» Gutt, 14 år

Figur 4: Hvordan kom ungdom i kontakt?



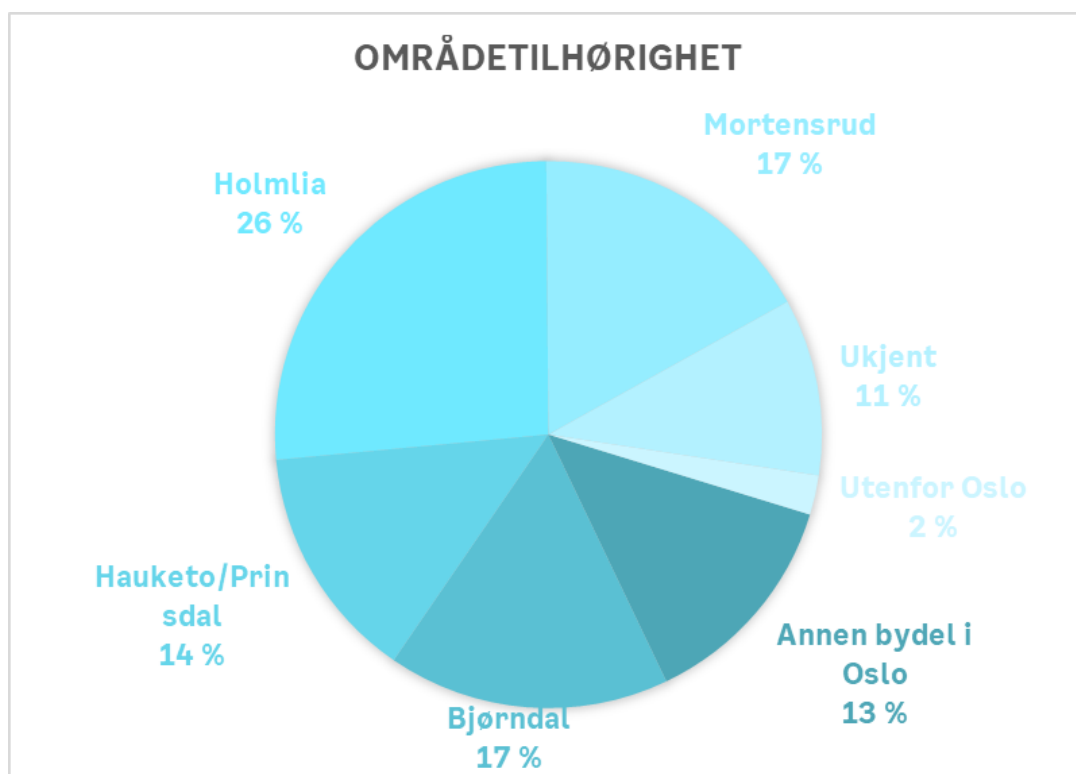
De fleste ungdommene som har kommet til Ung Arena Oslo Sør har kommet på eget initiativ. Andelen fagpersoner og pårørende som tar kontakt har økt jevnt gjennom prosjektperioden,

noe som sannsynligvis er knyttet til at tilbudet er mer kjent og opparbeidet seg høy grad av tillit hos samarbeidspartnere. Figurene over viser andel som har tatt kontakt selv, via fagpersoner og via pårørende. Fordelingen har endret seg betydelig det siste året. Koronasituasjonen med sosiale begrensninger har nok også bidratt til at ungdommene i mindre grad tar direkte kontakt. Dette har bidratt til at andel kontakt via fagperson har økt og andel selvhenvendelser har gått ned det siste året. Hvis vi ser hele prosjektperioden under ett er det 42% som kommer via fagperson og 44% selvhenvendelser. Samtidig ser vi også at ungdom som bruker tilbudet ofte anbefaler det til andre eller tar med seg venner. Noe som kanskje er den aller beste både tilbakemeldingen og markedsføringen vi kan få.

Tilhørighet, kjønn og alder

De fleste som bruker tilbudet bor i bydelen, men vi ser også at ungdom utenfor Søndre Nordstrand tar kontakt. Det er en relativt jevn fordeling mellom de ulike delbydelene. Noe som har vært et viktig funn, da bydelen dekker et stort geografisk område. Vi har registrert 29 ungdom som ikke tilhører bydelen, hvorav 15 med bostedsadresse i Østensjø og Nordstrand (men vi mangler registreringer på adresse, 11%).

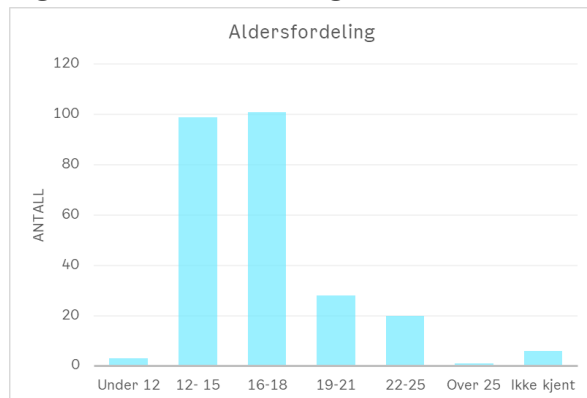
Figur 5: Områdetilhørighet



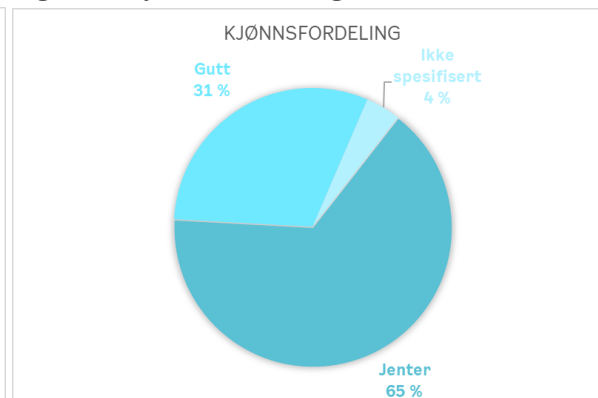
Selv om hele målgruppen er representert når det gjelder alder, er de fleste nye ungdommene i ungdomsskolealder. Her skiller Ung Arena Oslo Sør seg fra de andre Ung Arena-sentrene i Oslo, hvor den største andelen av unge som bruker samtaletilbudet er over 18 år. Vi ser også

at eldre ungdom som går på videregående skole eller jobber i sentrum oftere velger å benytte seg av Ung Arena sentrene der.

Figur 6: Aldersfordeling



Figur 7: Kjønnssfordeling



Vi er glade for at en såpass stor andel gutter har brukt tilbudet, da de ofte er underrepresentert i helsetjenestene (men overrepresentert på selvmords-statistikken). Andelen gutter har gått ned i løpet av korona-perioden, med et mer avgrensa tilbud. Det kan se ut til at jentene har lavere terskel for å be om hjelp og samtaleoppfølging. Mens det kan være viktigere for guttene med egne aktiviteter, praktisk hjelp på drop-in, å ha mulighet for å "henge". Terskelen for å be om hjelp er nok generelt høyere for flere gutter, og da blir slike aktiviteter viktig som en vei inn til å få hjelp. Det er nødvendig med et ekstra fokus på dette for å senke terskelen og gjøre psykiske helsetjenester mer tilgjengelig for dem.

Ungdata-undersøkelsen viser at betydelig flere jenter opplever psykiske plager enn gutter. Nesten 20% av jentene sier selv de er mye plaget, mens bare 6% av guttene rapporterer om dette (Bakken, 2018). En forskjell her er derfor å forvente. Våre registreringer viser i tråd med dette at jentene oftere tar kontakt pga psykiske plager, mens guttene oftere ønsker praktisk hjelp (økonomi, skole, bolig, jobb), samtidig kan nok årsakene eller livssituasjonene som ligger bak være de samme. Uavhengig av kjønn er det nok enklere å be om praktisk enn psykologisk hjelp, i tillegg er det praktiske ofte er en forutsetning for god psykisk helse. Tilbakemeldinger fra både gutter og jenter er at de verdsetter den uformelle kontakten, mulighet for drop-in og temakvelder/aktiviteter. Det fremstår derfor viktig å opprettholde bredden i tilbudet.

Tema og alvorlighet

Til Ung Arena kan ungdommene komme uansett grunn, ingen problemer er for store eller for små. Det er derfor stor spredning i temaer og kompleksitet. Det er ikke mulig å beskrive hvilke type ungdom som bruker tilbudet da disse er like forskjellige som målgruppa selv. Vi vil derfor heller beskrive temaene og samarbeidet rundt oppfølgingen. Vi ser at det har vært mange ulike temaer som er bakgrunnen for kontakt. Psykisk helse er hovedgrunnen til at ungdom ønsker samtaler, men også jobb, skole, familie og vold er hyppige årsaker. Når vi ser på temaer vi har registrert knyttet til samtaler og aktiviteter er det mange ulike ting ungdommene er opptatt

av. Ordskyen nedenfor viser hva ungdommene snakker om på Ung Arena (jo større skrift, jo oftere tema)

Figur 8: Samtaletema



Temaene i samtalene har et stort spenn fra mer “vanlige” utfordringer knyttet til relasjoner, selvfølelse, bekymringer og stress til alvorlige situasjoner og psykiske lidelser (selvskading, selvmordstanker, spiseforstyrrelser, mobbing og vold). Rus er forholdsvis sjeldent et tema, selv om vi vet at flere også har erfaringer med dette. De arenaene der unge oppholder seg; familien, skolen og jobb, kommer naturligvis høyt. Samtidig opplever vi det som bekymringsverdig at så mange ungdommer i dag opplever skolen og familien som en belastning og kilde til press når disse arenaene egentlig burde bidratt med det motsatte.

Kompleksitet og samarbeid

Vi har en stor andel ungdom som lever i komplekse situasjoner og mottar tilbud fra flere tjenester. Selv om for eksempel både skolen og spesialisthelsetjenesten og barnevernet eller NAV, er inne med omfattende tiltak opplever mange at de ikke får den hjelpen de trenger og at deres stemme ikke blir hørt. Siden barnevernet ofte kan ha fokus på veiledning av foreldre, mens spesialisthelsetjenesten gjennomfører komplekse utredninger, kan Ung Arena være et godt supplement til disse tjenestene hvor ungdommene får snakket om det de er opptatt av på deres premisser. Men det tyder også på at det er mangler i de eksisterende tjenestene og at det bør gjøres grep for å tette disse hullene i en mer ungdomsvennlig retning, også i de aktuelle tjenestene. Vi har henvist nærmere 20 ungdom til BUP/DPS og barnevern (pluss at fastlege eller barnevern henviser til spesialisthelsetjenesten der det vurderes som hensiktsmessig). Ofte er vi de første ungdommene kommer til med disse utfordringene, men flere har også en etablert kontakt eller er henvist disse tjenestene allerede. Vi får også mange

henvendelser fra disse tjenestene, hovedsakelig er dette forespørsel om oppfølging etter avslutning ved BUP eller behov for tiltak i barnevernet. Den siste tiden har vi hatt ca. 60 ungdom i aktiv oppfølging til enhver tid. Basert på den siste oversikten har ca. 20% aktive saker i en eller begge av de overnevnte tjenestene (BV og BUP). Dette er ofte komplekse saker som krever mye tid fra alle involverte. Omtrent halvparten av de som mottar oppfølging hos oss har andre tjenester aktivt inne, så det er ofte behov for samarbeid og koordinert innsats.

Vi samarbeider ofte med helsesykepleiere, miljøarbeidere og rådgivere på skolene, og andre ungdomstjenester (utekontakter, ruskonsulent, sysselsettere). Dette er som regel gode samarbeid hvor vi kan utfylle hverandres tilbud og kompetanse på en god måte. Her er det imidlertid stort behov for og etterspørsel etter psykologkompetanse, både for å vurdere, avklare og følge opp unge som faller mellom det de kan tilby fra skolen/1.linjetjenestene, og mer spesialiserte tjenester. Vi kunne lett sysselsatt minst en psykolog til i denne rollen, slik at erfaringskonsulentene kunne fokusert mer på de åpne og utadretta aktivitetene. Siden de fleste som bruker tilbudet er under 18 år har Nav sin rolle ofte vært knyttet til jobbsøking og skolevalg. For unge voksne har vi erfart et godt samarbeid med felles samtaler der det har vært aktuelt, noe som har vært avgjørende for de det gjelder, men det har vært relativt få av disse i prosjektperioden.

Knyttet til de yngre ungdommene er det oftere behov for å involvere familiene. Vi tilbyr samtaler med foresatte og pårørende, noen ganger i samarbeid med helsesykepleier, men som regel prøver vi å involvere familievern eller Oslohjelpa der det ikke er aktuelt med tiltak fra barnevernet. Dette kan ofte være krevende da ungdommene selv ikke ønsker å involvere familiene, og samarbeide med ungdommen om dette blir da et viktig arbeid.

Det er stor variasjon i hvor lenge eller hvor mange samtaler og aktiviteter ungdommene deltar på. 25% av ungdommene har mer enn 10 samtaler, 20% har kun en samtale, de resterende 55% har hatt mellom 2 og 10 samtaler i løpet av et år. Fordelingen er relativt lik når vi ser på alle aktiviteter (også inkluderer sosialt samvær og temakvelder). Omtrent $\frac{1}{4}$ bruker altså tilbudet mye, mens de aller fleste har kontakt med oss i en begrenset periode.

Vi jobber ikke etter en spesifikk metode eller terapeutisk tilnærming på Ung Arena, men tar utgangspunkt i ungdommenes egne ønsker og behov og tilpasser oppfølging og hjelp i forhold til dette. Fokuset er å lytte, støtte og sortere sammen med den det gjelder, løse praktiske utfordringer der det er mulig å involvere andre der det trengs. Alle ansatte har imidlertid fått opplæring i Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI) og Uro-metoden. I løpet av prosjektperioden har vi også sett behov for noe mer struktur for samtalene, og vi tester nå ut bruk av HEVD som et verktøy for å oppnå det ovennevnte. Bruk av tilbakemeldingsverktøy (FIT) har også blitt brukt noe, men vi har valgt å ikke bruke dette systematisk foreløpig. Vi bruker psykologisk førstehjelp og andre psykoedukative verktøy der det er hensiktsmessig.

Læringspunkter – Ungdom:

Utfordringer «i grenseflatene» og samarbeidet mellom de ulike aktørene, spesielt ved uavklarte problemstillinger

Åpne aktiviteter og mulighet for sosialt samvær fungerer for å senke terskelen, spesielt viktig for å nå gutter

Ungdommene har behov for “en alliert” i møte med andre tjenester, spesielt har erfaringskonsulentene fungert som dette.

Tilbudet har blitt mest brukt av den yngre delen av målgruppa (12-18)

Stort behov for oppfølging for ungdom med psykiske vansker og ved sammensatte behov, og stor etterspørsel etter psykologkompetanse

Nødvendig med tett samarbeid med BUP og Barnevern i mange saker

Brukermedvirkning - Hva sier ungdommene?

Tilbudet har blitt utviklet på de unges premisser gjennom aktiv involvering av lokal ungdom. Lett tilgjengelig (drop-in, åpent på kveldstid, tar imot alle typer problemstillinger, bruk av sosiale medier), unge erfaringskonsulenter og høy grad av medvirkning vurderes som viktige suksessfaktorer for Ung Arena i Bydel Søndre Nordstrand. Det at lokalene er koselige og den uformelle og fleksible kontakten er noe ungdom løfter frem som spesielt viktig. Det som skiller Ung Arena fra andre hjelpe og helsetjenester er det gjennomgående fokuset på medvirkning. Erfaringskonsulenter, brukerpanel og høy grad av fleksibilitet i tjenesten, mener vi har bidratt til bedre kvalitet og mer tilpassede og representative tilbud. Nyere studier peker også på at mer medvirkning og økt brukerorientering fører til mer samarbeid og bedre kvalitet i tjenestene (Olsson et al, 2020; Hansen et al, 2020; Melby et al 2017).

Ungdomspanel

Ungdomspanelet ble opprettet tidlig i prosjektperioden, og har fungert som en rød tråd i utviklingen av tilbudet og ved behov for justeringer. Det har ikke bare vært veldig morsomt å delta i, men hjulpet oss med å holde fokus på medvirkning og ha ungdommenes behov i sentrum. I etablering og rekruttering har det vært viktig at ungdommene representerer målgruppa på en god måte, samtidig som de er engasjerte, møter opp og ønsker å gi innspill. I oppstarten ble de rekruttert gjennom ungdomsrådet i bydelen og aktører fra andre tjenester som deltok i prosjektgruppa. Etterhvert har de blitt rekruttert direkte som brukere av tilbudet. Det ble utviklet et mandat og de lagde egne grupperegler.

I mandatet står det at: "Ungdomspanelet skal holdes orientert om prosjektets fremdrift og er rådgivende i beslutninger som omfatter prosjektets innhold og utforming av tiltak. Ungdomspaneletts uttalelser skal være ledende for prosjektprosessen og tas hensyn til. Unge i hele målgruppen (12-25 år) skal være representert. Panelet bør også gjenspeile mangfoldet i bydelen knyttet til kulturell bakgrunn, men også tilknytning til hver delbydel. Ellers bør deltagerne ha erfaringer fra å vokse opp og gå på skole i bydelen, samt erfaringer med rus og psykisk helse vansker, og gjerne direkte personlige erfaringer med helse- og omsorgstjenester."

Det har vært jobbet mye med å tilrettelegge for gode prosesser for å komme med innspill, at alle skal bli ivarettatt og at alle stemmer skal bli hørt. Vi har tatt utgangspunkt i en anerkjennende tilnærming (AI) og fikk innledningsvis bistand til å fasilitere slike prosesser fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus. En viktig del av dette er å ha fokus på prosess knyttet til sakene som tas opp i møtene, samt å ta imot alle innspill som gode uten å validere eller begrense disse underveis i innspillsprosessen. Det er prosjektleder som har hatt ansvar for gjennomføring og fasilitering av møtene, med støtte fra ungdomskoordinator og erfaringskonsulenter.

Tilbakemeldinger fra ungdommene som har deltatt har vært gode, de fremhever det som spesielt meningsfylt å få komme med innspill og at de kan se at disse blir tatt hensyn til. Et viktig prinsipp er imidlertid at det må være mulighet og ressurser til å gjennomføre endringer og tilpasninger, slik at dette faktisk kan skje i praksis. Ellers er en gjennomgående utfordring

ved medvirkning at man ofte får sprikende innspill og tilbakemeldinger, og at det sjelden er mulig å følge opp alle forslagene som kommer. I slike tilfeller er det viktig å beskrive handlingsrommet, begrensningene og bakgrunnen for beslutninger, og gi ungdommene tilbakemeldinger på saker de har kommet med innspill til. Ungdomspanelet er også ganske politisk engasjert og har ønsket å delta i for eksempel "Ungdommens bystyre", her er det noen begrensninger i forhold til det å være valgte representanter i interesseforeninger og ungdomsråd. Det er derfor viktig å skille ungdomspanelet fra slike demokratiske organer.

Ungdomspanelet har hatt 6-8 møter årlig. De har mottatt 300,- i honorar per møte. I tillegg deltok de i en event-planleggings-prosess, og arrangering av, åpningsfesten, som bestod av to workshops og selve eventet.

Ved avslutning av prosjektet, har vi besluttet å videreføre ungdomspanelet som medvirkningsorgan i samarbeid med noen av de øvrige ungdomstjenestene i bydelen (Innsats Ung, tidligere kriminalitetsforebyggende team-KFT).

Brukerundersøkelse

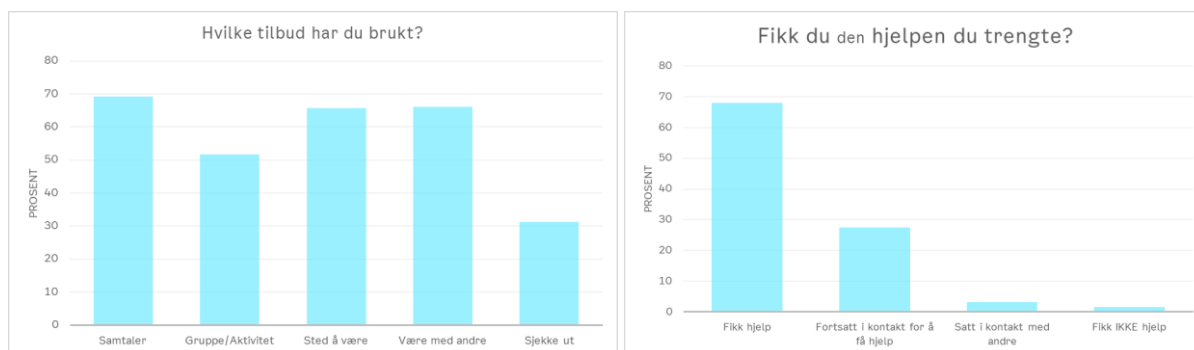
Brukerundersøkelsen ble utarbeidet og administrert etter innspill fra ungdomspanel og andre ungdommer som bruker tilbudet. De ønsket for eksempel at det skulle kalles spørreundersøkelse, da de ikke liker ordet «bruker». Vi laget en google-questionnaire med QR-kode, som ungdom ble spurt om å gjennomføre etter samtale eller besøk på Ung Arena. De brukte egen mobil eller nettbrett. Undersøkelsen ble gjennomført i to perioder i løpet av 2019 (april og oktober), var anonym og alle som deltok fikk en kjærlighet på pinne. Overordnet bekreftet spørreundersøkelsen at vi hadde lyktes i å etablere en ungdomsvennlig tjeneste. Vi hadde også en overraskende høy svarprosent. Det kan ikke utelukkes at noen ungdommer svarte flere ganger eller at vi ikke har fått registrert alle ungdommene som har vært innom. Totalt fikk vi 66 svar på undersøkelsen.

Spørsmålet om kjønnsidentitet ble også tatt opp med ungdommene og formulert med innspill fra «Skeiv Ungdom» med formål om å inkludere

«Ung Arena er et sted for trygghet og hvor jeg føler meg forstått» Ungdom, 16

alle kjønn på en best mulig måte. I tillegg testet ungdomspanelet ut undersøkelsen i forhold til ungdomsvennlig språk og at den skulle være kort og enkel å besvare. Det var derfor kun 6 spørsmål (skåres fra 1-10) og et åpent felt for tilbakemeldinger. Av de som svarte var 87% jenter, 11% gutter og 2 % ingen av disse kjønnsidentitetene. 89% svarte at de var veldig fornøyd med hvordan de ble tatt imot på Ung Arena. De fleste brukte samtaletilbudet, men de andre delene av tilbudet var også mye brukt og mange brukte flere deler av tilbudet.

Figur 9: Hvilke tilbud har du brukt på Ung Arena? Figur 10: Fikk du den hjelpen du trengte?



Hele 68% sa at de fikk den hjelpen de trengte på Ung Arena, mens 28% sa de fortsatt var i kontakt for å få hjelp (til sammen 96%!!). Alle de som svarte sa de var fornøyd med tilbudet og hele 90% er veldig fornøyd med Ung Arena. Vi vet imidlertid at det er mange i målgruppen som kan antas å ha nytte av tilbudet som ikke benytter seg av det. Det hadde vært interessant å vite mer om denne gruppen. Dessuten var det få gutter som svarte, så svarene er ikke like representative for guttene og de som ikke identifiserer seg som gutt eller jente.

Undersøkelsen har vært relativt enkel å gjennomføre og vi planlegger å kjøre en årlig undersøkelse videre.

Dialog med ungdom og uformelle tilbakemeldinger

Der ungdomspanelet gir innspill til mer generelle og overordna tema, er vi også opptatt av å ha dialog med ungdommene som bruker tilbudet. Vi spør alltid hvordan de har hørt om Ung Arena og om de har noen tilbakemeldinger til oss. Hvis vi jobber med planlegging av aktiviteter eller innlegg i sosiale medier ber vi gjerne om innspill fra ungdommene som er innom. Dette er ofte en fin "ice-breaker" når ungdom oppholder seg i fellesområdet, men gir også umiddelbare reaksjoner og viktige perspektiver og kan lede til gode samtaler.

Vi er opptatt av at ungdommenes ønsker skal være førende i individuell oppfølging og samtaler. Hvis det dukker opp alvorlige bekymringer knyttet til for eksempel omsorgssituasjon, rusbruk vil vi alltid ta dette opp direkte og ærlig (med uro-metoden), og alltid sjekke opp hva ungdommen selv ønsker. Så langt det lar seg gjøre prøver vi å følge dette, men i noen tilfeller er vi også pålagt å melde videre. I disse situasjonene vektlegger vi at ungdommene skal være informert, selv om de ikke alltid er enige i våre vurderinger. Slike dilemmaer drøftes mye og er ofte tema i veiledning. Det som gjelder individuell oppfølging er imidlertid viktig å skille fra generelle tilbakemeldinger og behov for innspill på systemnivå. Vi er bevisste på det skjeve maktforholdet knyttet til å være hjelper og å motta hjelp. Det må være frivillig å gi tilbakemeldinger og når vi ber om innspill skal vi gjøre det lett for ungdommene å ikke svare hvis de ikke ønsker det.

Vi har valgt å ikke bruke standardiserte tilbakemeldingsverktøy knyttet til oppfølging eller som en fast prosedyre for alle ungdommene. Dette fordi ungdommene en tydelige på at de ikke

ønsker å bli møtt med skjemaer og standardiserte spørsmål, men verdsetter en mer uformell kontakt. Dessuten er det både ressurs og tidkrevende for ansatte og frivillig å følge opp i tillegg til journal og registrering i fagsystemet.

Unge erfaringskonsulenter

Unge erfaringskonsulenter har en viktig rolle på Ung Arena. De representerer en annen type kunnskap og erfaring enn fagpersoner har. Mens fagpersoner er ansatt på bakgrunn av sin utdanning og arbeidserfaring, er erfaringskonsulentene ansatt på bakgrunn av sine personlige erfaringer. Det kan for eksempel være erfaring med psykiske vansker, rus, som pårørende eller som minoritet. Erfaringskonsulentene kommer fra forskjellige miljøer og kjenner til ulike ungdomskulturer. De møter ungdom med samme "språk" og en mer vennskapelig og uformell tone enn fagpersoner er opplært til, slik bidrar de til å senke terskelen, bygge relasjon og få økt tillit fra ungdommene.

På Ung Arena jobber fagpersoner og unge erfaringskonsulenter sammen. Fag og erfaringskompetanse likestilles i størst mulig grad, og kompetansene utfyller hverandre. Unge erfaringskonsulenter bidrar slik til å sikre reell ungdomsmedvirkning i tjenesten og senker terskelen for å få hjelp. De fungerer også som brobyggere mellom ungdommer og fagpersoner, og ved å fremsnakke andre tjenester. Erfaringskonsulentene hos oss brukes ikke til å fortelle sine egne historier offentlig eller til å påvirke politikere eller andre beslutningstakere med sine personlige historier. Men vi ser at ved å ha erfaringskonsulenter ansatt og ved å verdsette erfaringskompetanse i seg selv, at dette bidrar til at fagpersoner også blir mer personlige og oftere deler egne erfaringer knyttet til oppfølging av ungdom. Dette er noe unge ofte etterlyser og verdsetter høyt (for eksempel Psykisk helseproffene i forandringsfabrikken).

Historier fra ungdommene

Jente, 19 år: Jeg syns Ung Arena er annerledes enn andre hjelpetilbud fordi man kan ta litt initiativet selv, og man kan snakke om hva man vil. Jeg fikk vite om Ung Arena gjennom et annet tilbud jeg brukte. Jeg begynte på Ung Arena fordi jeg sliter en del og her er det lav terskel. Det jeg syns er fint med å bruke Ung Arena er at det er greit å snakke med noen andre enn foreldrene mine. Det er et trygt sted hvor man kan være seg selv, og jeg kan snakke med

«Jeg syns Ung Arena er annerledes enn andre hjelpetilbud fordi man kan ta litt initiativet selv, og man kan snakke om hva man vil.» Jente, 19

ansatte som kan ha lignende erfaringer. Her kan man ta ting i sitt tempo, og ingen presser deg til å ha de vanskelige samtalene med en gang, sånn som man kan oppleve hos en «vanlig» psykolog som med en gang spør «hva sliter du med?». På Ung Arena kan jeg komme enten for samtaler, eller for å være sammen med andre. Jeg tar meg ofte en kakao, og det føles trygt her.

Gutt, 16 år: Jeg oppdaget Ung Arena via Facebook og ble med på en åpen aktivitet de hadde. Etter at jeg fikk vite hva Ung Arena var har jeg kommet hit for samtaler. Jeg har vært i kontakt med andre som har prøvd å hjelpe meg, så det var fint å komme til Ung Arena for å få råd om hvordan de andre instansene fungerer. For meg er Ung Arena et viktig sted for å treffe folk som kan høre på hva jeg har å si. Det kan være vanskelig å være ungdom, og ungdomsmiljøet i Søndre Nordstrand har mange rykter. På Ung Arena kan jeg snakke om det jeg vil. Uten å føle meg dømt. Her er det trygt og koselig å komme. Jeg føler at jeg kan være meg selv her. Om jeg vil ha det rolig, eller om jeg vil få ut litt energi så kan jeg komme hit. De ansatte her tar meg godt imot og er hyggelige.

Jente, 13 år Jeg elsker stedet! Det er første gang jeg er her og for å være helt ærlig var jeg kjemperedd og alt var kjempeskummelt. Men OMG, når jeg kom inn på Ung Arena var alt så koselig, jeg ble positivt overrasket veldig fort, jeg trodde jeg skulle gå til et sted med gamle mennesker. Men når jeg kom inn så var det helt annerledes. Jeg har tidligere vært mobbet så jeg var veldig skeptisk til å oppsøke hjelp. Jeg føler liksom at ingen forstår seg på meg. Jeg har ikke kjennskap til helsesøster eller helsevesenet, og har alltid vært litt redd for å søke hjelp fordi mine problemer ikke er så store. Jeg fikk snakke med en kjempe kul og morsom erfaringskonsulent og det var så hyggelig. De som jobber her er kjempesnille og hyggelig. Jeg kommer tilbake uten tvil. Det jeg likte godt var at jeg ikke ble sett på som et «problem», her fikk jeg være meg selv uten å late som, jeg trengte heller ikke å åpne meg med en gang.

Jeg elsker stedet! Det er første gang jeg er her og for å være helt ærlig var jeg kjemperedd og alt var kjempeskummelt. Men OMG, når jeg kom inn på Ung Arena var alt så koselig, jeg ble positivt overrasket veldig fort» Jente, 13

Jente, 22 år Mye hadde skjedd i mitt liv de siste årene og jeg har følt at jeg har vært en «kasteball» i systemet. Jeg kom til Ung Arena på et tidspunkt hvor alt var helt umulig og kaotisk. Jeg har sittet mye alene med mange vanskelig tanker og vonde følelser. Jeg har lenge følt meg udugelig. Samtidig har jeg slitt med å finne meg selv, min identitet og tilhørighet i livet, på skolen og der jeg bor. Jeg ble koblet opp med en erfaringskonsulent som har lignende erfaringer som meg selv, og det har vært veldig nyttig, jeg har lært og utviklet meg mye gjennom å dele erfaringer. Jeg føler meg sett, hørt og viktig. Etter flere samtaler med henne har jeg blitt mer sikker i meg selv, fått mer selvtillit og troa på meg selv. Når ting er ekstra vanskelig pleier vi å møtes ofte, og noen ganger mindre når jeg føler jeg takler hverdagen. Hun er veldig fleksibel og tilstede, dette gjør meg trygg på henne. Hun er der når jeg trenger henne. Jeg føler jeg har godt av å være her, det hjelper meg å håndtere mine problemer i større grad. Når vi snakker sammen blir alt så mye enklere. Når jeg ser at hun har klart seg så godt får jeg håp om at jeg også blir sterkere av mine erfaringer.

«Jeg ble koblet opp med en erfaringskonsulent som har lignende erfaringer som meg selv, og det har vært veldig nyttig, jeg har lært og utviklet meg mye gjennom å dele erfaringer.» -Jente, 22

Læringspunkter – Medvirkning:

Ungdomspanelet har vært spesielt viktig for å sikre medvirkning, og arbeidet har vært meningsfullt for både deltagerne og ansatte

Ungdommene verdsetter erfaringskonsulenter og bruk av erfaringskompetanse høyt.

Suksessfaktorer og utfordringer

Ung Arena prosjektet beskrives gjennomgående som en suksess i Bydel Søndre Nordstrand (Bl, 2020). Vi har gjennom prosjektperioden prøvd å identifisere hva som betegnes som kritiske suksessfaktorer for tilbudet, både blant ansatte, samarbeidspartnere og ungdommene selv. Vi har her valgt å fokusere mer på innholdet, rammene og formen på tilbudet rettet mot ungdom enn av gjennomføringen av prosjektet i seg selv. Under er en oversikt over de viktigste faktorene:

Suksessfaktorer	Beskrivelse
Lett tilgjengelig	Gratis, drop-in, åpent på kveldstid, tar imot alle typer problemstillinger, bruk av sosiale medier. Enkelt å oppsøke og få hjelp.
Brukermedvirkning	Tilbud på de unges premisser, ungdomspanel og unge erfaringskonsulenter. Aktiv involvering av unge selv.
Ungdomsvennlig	Fleksibelt, uformelt, positivt og optimistisk. Se www.ungdomsvennlig.no .
Velfungerende tverrfaglig team	Inkluderer både ulike fag- og erfaringskompetanse, høy grad av engasjement for målgruppen, gode relasjoner og trygghet i teamet. Tilby tverrfaglig og helhetlig hjelp.
Høy kvalitet på samarbeid	Avhengig av godt samarbeid med andre tjenester, mulighet for å bruke ressurser på tvers, med ungdom i sentrum.
Tilpassa og store nok lokaler	God atmosfære og store nok lokaler. Mulighet for tilstedeværelse, åpne aktiviteter og å jobbe side ved side med samarbeidsaktører.
Åpne aktiviteter og sosialt samvær	Legger til rette for uformell kontakt, som bidrar til trygghet og tillit. Opplevelse av tilhørighet, sosial støtte og felleskap avgjørende for (ungdoms) psykiske helse.

Det er innlysende at for å lykkes med å skape et attraktivt tilbud, som målgruppen ønsker å oppsøke og benytte seg av, må man spørre de det gjelder. Men dette er ikke vanlig praksis for kommunale helsetjenester. Suksessfaktorene som beskrives her er et resultat av at vi har tatt dette på alvor. Ungdom sitter med verdifull kunnskap og mange erfaringer, som har gitt oss tydelig retning i vårt arbeid. Dette er beskrevet utdypende i denne rapporten. Samtidig må vi ha solid faglig kompetanse, om oppgavene som skal utføres og lovverket som regulerer dette. De ansatte bør ha gode fysiske og psykologiske rammer for arbeidet. Ungdommene vi har snakket med vektlegger de fysiske rammene, samtidig ser vi også at det er personene som mest av alt skaper den "gode atmosfæren" og tryggheten som etterlyses. Vi har gjennom hele prosjektet vært et lite team som har gjort mye forskjellig, nytt og utfordrende, men oppnådd gode resultater sammen. Selv om de fysiske rammene har vært utfordrende, har vi jobbet mye med den psykologiske tryggheten og vi har hatt høy toleranse for å prøve ut nye ting, men også for å gjøre feil, vise usikkerhet og spørre både kollegaer og ungdommene hvis vi står fast. Vi har også vært avhengig av samarbeidspartnere for å løse mange av oppgavene våre, og her har vi kjørt samme strategi. Ved misnøye eller usikkerhet har vi tatt opp vår uro og prøvd å finne gode løsninger sammen.



**«Det er ikke noe poeng
å lage en tjeneste til
barn og unge uten å vite
hva de ønsker seg»**

(fagperson)

Deler av prosjektet har ikke blitt testet ut i den grad det var ønskelig. Forpliktende samarbeid med ressurser fra andre tjenester som en del av bemanningen har ikke latt seg gjennomføre selv om samtlige tjenester har deltatt i prosjektorganiseringen. Dette er hovedsakelig grunnet kapasitetsutfordringer. Vi har imidlertid etablert samarbeidsavtaler med BUP og NAV, hvor vi har hatt gode erfaringer med nye måter å samarbeide på. Samarbeid med frivilligheten, inkludert frivillige som en del av bemanningen er også en viktig del av Ung Arena-modellen. Gjennomføringen av dette i praksis har imidlertid vært krevende, og det bør etableres samarbeid med en større frivillig aktør for å hente ut gevinstene her. Størrelse og tilgang på lokaler, inkl. mangel på samtalerom, har vært begrensende for en mulig utvidelse av tilbudet. Ofte har vi hatt samtaler utendørs, og i perioder har vi måttet avvise ungdom på grunn av plassmangel i lokalene Ung Arena disponerer.

Bydelen har en stor ungdomsbefolkning, med ca. 7000 unge mellom 12 og 25 år. Hvis ca. 20% av disse har psykiske plager eller andre sosiale utfordringer, utgjør dette en målgruppe på 1400 unge. Vi vet at det er mange av disse vi ikke når, og vi må jobbe aktivt for å nå hele målgruppen. I tillegg til presentasjoner på skoler, synlighet i sosiale medier og god informasjon på nett, vil et tett samarbeid med både tjenester og fritidstilbud være avgjørende. Også foresatte kan være en viktig partner i å nå ut til de unge.

Også veien fra kontakt til hjelp og oppfølging kan være utfordrende. For de fleste ungdommene som oppsøker oss har vi mulighet til å tilby den hjelpen de trenger. Men en stadig større andel har behov for ytterligere hjelp og flere tjenester inn. Idealet om sømløse overganger kan være langt unna. Dette har vi opplevd som tidkrevende og vanskelig å koordinere. I tillegg har vi erfart at det generelt er lav grad av ungdomsvennlighet, tjenestene er lite fleksible og er i liten grad tilpasset ungdommers behov, noe som gjør at mange har dårlige erfaringer med eller kvier seg for å motta hjelp fra for eksempel spesialisthelsetjenesten. Mange minoriteter opplever også liten grad av sensitivitet knyttet til kultur, språk og kjønn. Dette dreier seg ofte om enkle ting som informasjon, men også forståelse av relasjon og tiltak.

Aktiviteter, uformell kontakt, det å ha en sosial møteplass har vært viktig for å senke terskelen. For mange er dette en god vei inn til det å få hjelp. De fleste ungdommene bekrefter også dette. Dette kan også være utfordrende med hensyn til å bevare anonymitet, og for å overholde taushetsplikt. Noen ungdom ønsker ikke å bli sett av andre, og det at andre oppholder seg lokalene kan gjøre at de ikke vil komme. Dette er noe man må ta med i planleggingen av nye lokaler, og det bør være muligheter for en mer "anonym" inngang, og et tydelig skille mellom det sosiale og det som er helsehjelp.

Gode digitale løsninger og aktiv bruk av sosiale medier er nødvendig for en ungdomsvennlig tjeneste. Vi har brukt mye tid på å bli bedre på sosiale medier, og vi har funnet en grei profil. Samtidig er dette et område hvor vi ikke har formell kompetanse og det er uendelige muligheter og stor konkurranse om oppmerksomheten. Skal man virkelig lykkes her trenger man mer ressurser og dedikerte folk til oppgaven. Det har også kommet forslag om mer brukervennlige løsninger, knyttet til informasjon om tilbud og kontaktetablering. Gjerne en felles plattform eller app hvor aktuelle tilbud i et område er lett tilgjengelig og spørsmål kan besvares. Vi har sett på ulike løsninger knyttet til dette på tvers av Ung Arena sentrene, men vurdert det som et større prosjekt som bør involvere flere og også være i tråd med den nye visuelle profilen til Oslo kommune. Det samme gjelder nettsidene, som per nå er felles for alle tre sentrene, med en chatt som betjenes av Ung Arena i Gamle Oslo. Denne ønsker vi på sikt å integrere under Oslo kommunes nettsider.

Ung Arena – tilbudet som mangler?

Det er klare føringer fra byrådet og nasjonalt om økt grad av medvirkning, bedre samarbeid og koordinering, mer bruk av frivillighet og større grad av innovasjon i tjenestene. Pakkeforløpene krever mer aktiv og dedikert oppfølging i kommunen knyttet til psykisk helse. De lovpålagte tjenestene i bydel har ikke mulighet til å fylle disse kravene eller behovene i befolkningen alene. Som et lite, men også tverrfaglig og ganske innovativt team har Ung Arena klart å oppfylle mange av disse behovene, samtidig som ansatte opplever seg ivaretatt og har støtte i et krevende arbeid.

«Vi er så glade for at dere finnes!»
-Helsesykepleier

Ung Arena er ikke en tjeneste som kan erstatte de eksisterende lovpålagte tjenestene, eller eksisterende fritidsklubber og andre oppsøkende tilbud. Men Ung Arena fyller mellomrommene, og er puslespillbitene, som knytter sammen de tilbudene som allerede

finnes (BTI). På grunn av den reelle lave terskelen og fleksibiliteten medfører dette at Ung Arena, sammen med de øvrige tjenestene og aktørene som retter seg mot målgruppen, i større grad kan oppfylle visjonen om å komme tidlig inn og gi hjelp som virker i tett samarbeid med de det gjelder. Med en forutsigbar og tilstrekkelig finansiering kan vi slik bistå hele oppvekstfeltet med å sørge for at barn og unge får en trygg oppvekst, at flere vil fullføre skole og utdanning og slik kunne bidra positivt i samfunnet både som unge voksne og videre i livet (Strategi for Avdeling Oppvekst og Nærmiljø 2020-2024).

For å oppnå dette må vi jobbe aktivt med relasjon, dialog og tillit. Det er mye stigma knyttet til å oppsøke psykisk helsehjelp og innvandrerfamilier er underrepresentert i det ordinære psykiske tjenestetilbudet.

Innvandrerbefolkningen oppsøker senere hjelp, og er også mindre sannsynlig å følge opp og fullføre den hjelpen de tilbys. I en bydel med høy grad av fattigdomsproblematikk og mange flerkulturelle familier er det desto viktigere med innovative og lett tilgjengelige tjenester som

«For meg betyr Ung Arena felleskap»
-Ansatt, Ung Arena

tilpasser seg befolkningen. Vi trenger høy grad av medvirkning for å kunne tilby likeverdige tjenester til alle. Gjennom prosjektperioden har vi sett at Ung Arena har tatt oss langt videre mot disse målene. Vi ser også sekundære gevinster gjennom at andre tjenester også trekkes mot mer brukerorientering og fleksibilitet og slik skapes ringer i vannet med økt ungdomsvennlighet også i andre etablerte og mer rigide systemer.

Byrådet ønsker at Ung Arena skal være tilgjengelig for ungdom i alle deler av Oslo, og at de sørlige bydelene samarbeider om driften knyttet til Ung Arena Oslo Sør videre. Erfaringer fra tidligere samarbeid og andre Ung Arena senter viser at dette har vært litt utfordrende å realisere. Vi ønsker å fortsette dialogen med nabobydeler, de andre Ung Arena sentrene og byrådet slik at tilbudet kan finansieres, videreutvikles og benyttes av ungdom fra hele Oslo. Samtidig skal vi arbeide videre med å integrere tjenestetilbudet, kompetansen og erfaringene fra prosjektet tettere inn i bydelens tjenester. For Ung Arena Oslo Sør innebærer dette en

planlagt samlokalisering av ungdomstjenestene, mer samarbeid med frivilligheten og bedre bruk av ressurser på tvers av tjenestene.

Gevinstrealisering og veien videre

Det har ikke blitt jobbet systematisk med gevinstrealisering i prosjektperioden. Dette er også et av hovedfunnene fra BI-rapporten, de knytter dette opp til manglende overordna prosjektkompetanse i kommunen. Så her har vi stort potensiale for læring og forbedring til videre prosjekter. Det økonomiske handlingsrommet til bydelen er lite, og videre finansiering har derfor vært svært usikker. Dette har nok også tatt fokuset fra andre deler av gevinstrealiseringen. Bydelen har allikevel prioritert å videreføre Ung Arena som et fast tilbud, og med dette har ungdomstjenestene i bydelen blitt styrket. Videre vil vi beskrive de viktigste gevinstene og hvordan vi anbefaler og ønsker å jobbe videre med disse (se også Vedlegg 2). Hvorvidt dette vil bli fullt ut realisert i praksis vil være opp til ledelsen i bydelen. Mye av dette arbeidet er imidlertid i gang og det er en generell enighet i tjenestene om de tiltakene som beskrives videre.

1. Ung Arena som et fast psykisk helsetilbud for ungdom i bydelen

Ung Arena er et nytt og litt annerledes psykisk helsetilbud for ungdom. Det svarer ut bydelens forpliktelser knyttet til psykisk helse (ha tilbud for mild til moderat, koordinering over tid og kravene som kommer knyttet til pakkeforløp). Det finnes ikke et slikt tilbud fra før. Tilbudet fyller ut og knytter de eksisterende tjenestene tettere sammen, i hele spennet fra fritid til spesialisthelsetjenester. Slik jobber både tjenestene bedre sammen, og vi kan sammen tilby hjelp som både er lettere tilgjengelig, som virker bedre og som fanger opp flere. Men dette arbeidet er ikke ferdig med prosjektets avslutning. Vi ønsker å videreutvikle Ung Arena som en ungdomsvennlig tjeneste. Dette innebærer fokus på brukermedvirkning gjennom erfaringskonsulenter, ungdomspanel og høy grad av fleksibilitet i tjenesten. I tråd med ungdommenes ønsker vil vi både tilby god oppfølging og hjelp på individnivå, men også tilby åpne aktiviteter for målgruppen, både fysisk og digitalt. Det sistnevnte er spesielt viktig for å nå gutta og de som ellers ikke benytter seg av andre tjenester.

For å lykkes med dette arbeidet fremover blir det viktig å sikre kompetanse og forutsigbarhet for de ansatte. Dette innebærer vurdering av turnusordninger, stillingsforhold og å etablere faste stillinger.

2. Brukerinvolvering som førende for tjenesteutvikling og som arbeidsmetode i tjenestene.

Ung Arena har hatt gode erfaringer med ungdomspanel og involvering av målgruppen i etablering og utvikling av tilbudet. Ved å utvikle Ung Arena som et samskapings-prosjekt mellom ungdom, ansatte og samarbeidspartnere har vi oppnådd gode resultater. Unge erfaringskonsulenter som en likeverdig del av de ansatte i tjenesten har påvirket holdninger og handlinger i arbeidet med ungdom. Ved å løfte erfaringskompetansen møter vi ungdommene på en annen måte som skaper mer tillit. Dette har blitt en positiv spiral som har ført til godt omdømme i ungdomsbefolkningen, men også resultater i arbeidet med ungdom som har gitt økt tillit fra samarbeidspartnere. Slik har både medvirkning og erfaringskompetanse blitt

ryggraden i tilbudet og ikke noe kun erfaringskonsulentene jobber med. “Hva er viktig for deg?”, “Hva ønsker ungdommen?” og “Hva mener ungdommene?” er derfor setninger som brukes daglig i hverdagen og spesielt når vi møter på utfordringer og må ta vanskelige vurderinger.

Føringene om mer medvirkning er ikke nye, men det å jobbe med det gjennomgående og som det viktigste grunnlaget for praksis i kommunale helse- og hjelpetjenester er innovativt. Vi håper at dette kan inspirere flere tjenester og bli noe som i større grad former bydelens tilbud og tjenesteutvikling.

3. Ungdomsvennlig bydel - alle tjenestene må være mer ungdomsvennlig.

Samarbeid er utfordrende, tidkrevende og veldig gøy når det funker. Vi har hatt mange spennende samarbeid med veldig ulike aktører. Den viktigste lærdommen vi tar med oss her er at vi må kjenne hverandre, stole på hverandre og det må være tydelig hvem som gjør hva. Helst bør vi sitte i samme rom og ungdommens egne ønsker og behov må være i sentrum. For at det skal fungere på sikt må det også være forankret og etablert på flere nivåer. Alt dette gjelder også i samarbeidet med ungdom. Vi ser at behovet er stort, oppgavene er mange og ressursene er begrenset. Det er derfor et enstemmig ønske fra både ungdom og tjenestene om at vi ønsker å samlokaliseres. Vi kan få til bedre samarbeid, utvida åpningstider, lavere terskel, bli mer robuste, fleksible - og arenafleksible, og ikke minst gi mer effektiv og helhetlig hjelp. Da trenger vi store, koselige og innbydende lokaler! slik kan vi realisere målene og mulighetene i bedre samarbeidet. Vi er klare for og har nå mulighet til å gå foran som en ungdomsvennlig bydel, og kanskje til og med snu den negative trenden og omdømme som bydelens ungdomsbefolkning har. Med momentum fra den pågående områdesatsningen og involverte forskningsinstitusjoner kan vi gjennomføre et nybrottsarbeid som vil gi håndfaste resultater og mye positiv oppmerksomhet.

4. Bruk av frivillige ressurser inn

Frivillige medarbeidere er et av de grunnleggende prinsippene i Ung Arena modellen. Dette har vi ikke fått testet ut i den grad vi har ønsket i prosjektperioden. Behovet for å samarbeide med en større frivillig aktør har blitt tydelig. Vi ønsker å jobbe videre med å utvikle frivilligrollen knyttet til Ung Arena, og involvere innbyggerne i enda større grad. Dette er ikke bare et spennende utviklingsarbeid, men også en nødvendighet i fremtidens helsetjenester og velferdsstat.

Vi har hatt et godt samarbeid med Forandringshuset/Kirkens bymisjon som i løpet av prosjektperioden har blitt en etablert og avtalefestet samarbeidsaktør for bydelen. Vi gleder oss til å fortsette samarbeidet med dem for å løse felles utfordringer fremover. Vi har også en god relasjon med den nye Seksjon nærmiljø og ønsker å samarbeide tettere med dem om involvering og nærmiljøarbeid.

5. Byomfattende tilbud, involvere bydelene i Sør som aktører i tilbudet.

Alle Ung Arena sentrene i Oslo er byomfattende, vi avviser ingen på grunn av bostedsadresse. Dette er viktig del av å være et brukersentrert og ungdomsvennlig tilbud. Det er en klar forventning fra byrådet knyttet til den særskilte tildelingen at tilbudet skal være byomfattende, og at vi skal serve ungdommene i bydelene i Sør.

I prosjektperioden har vi valgt å fokusere på ungdommene i Søndre Nordstrand og behovene i bydelens ungdomsbefolkning da vi antok at disse kunne være noe annerledes enn andre steder i Oslo og Norge. Vi ser at de ulike Ung Arena sentrene har fått en noe ulik profil pga ulike behov i målgruppen, men kanskje mest basert på hvilke tilbud som finnes fra før. Samtidig er de generelle tilbakemeldingene og ønskene fra ungdom sammenfallende uavhengig av bosted: Ungdom ønsker fleksible og helhetlige tjenester, personlige og varme relasjoner, tilpassa lokaler og åpningstider, og ikke minst innflytelse på eget liv og den hjelpen de får. Er det noe de ikke er opptatt av, så er det hvilke organisatoriske enhet bostedsadressa deres tilhører.

Vi ønsker å sikre hjelp og bidra til god psykisk helse for ungdommer i alle de sørlige bydelene, men da trenger vi litt ressurser, som i hovedsak innebærer lokaler, folk og samarbeidspartnere.

Vedlegg:

1. Tabell: Mål og indikatorer
2. Tabell: Gevinstrealiseringsplan

Referanser

Bakken, A. (2018). [Ungdata 2018. Nasjonale resultater](#). NOVA Rapport 8/18. Oslo: NOVA

Bydel Søndre Nordstrand, 2020. Strategi for Avdeling Oppvekst og Nærmiljø 2020-2024, Bydel søndre Nordstrands intranettside

Dahl, T. G. (2020). *Foreløpige funn fra pågående intervjuundersøkelse om ungdommers erfaring med Ung Arena*. (ikke publisert) Rapport, Oslo Met

Hansen, I. S., Jensen, R. S. & Fløtten, T. (2020). *Trøbbel i grenseflatene Samordnet innsats for utsatte barn og unge*. FaFo-rapport 2/2020.

Masteroppgave: Prosjektledelse (2020). *Ung Arena, noen å snakke med!* (ikke publisert) Handelshøyskolen BI, Oslo.

Melby, L. et.al. (2017). *Evaluerings av samhandlingstiltak rettet mot utsatte barn og unge*. Suksesskriterier og barrierer på veien mot mer helhetlig tjenestetilbud. Sintef-rapport.

Olsson, A. S. et al (2020). How can we describe impact of adult patient participation in health-service development? A scoping review, *Patient Education and Counseling* 103/8.

Ung Arena Oslo (2020). [Ung Arena-modellen](#)

Vedlegg 1: Mål og indikatorer

Som ved all forebyggende innsats er effektene ved Ung Arena utfordrende å tallfeste. Tabellen under viser en oversikt over mål i prosjektperioden, samt hvilke indikatorer vi har benyttet i evalueringen av prosjektet.

Mål:	Lavere terskel og økt tilgjengelighet (12-25)	Forebygger og avdekker alvorlige utfordringer	Ungdom har innflytelse på tjenesteutvikling og individuelle forløp	Bedre psykisk helse og økt trivsel i hverdagen til barn og unge	Øke samarbeidet mellom tjenestene
Resultat:	Ungdom mellom 12 og 25 år har enkel tilgang til et sted å komme når de trenger støtte og hjelp til både små og store utfordringer Flere ungdom tar kontakt for hjelp og støtte selv Ungdom opplever lettere tilgang til hjelp og offentlige tjenester	Forebygge at unge utvikler alvorlige utfordringer og faller ut av arbeid/utdanning. Avdekker og kommer i posisjon med hjelp til unge med alvorlige utfordringer og bidrar til at flere får riktig behandlings- og oppfølgingsløp på et tidlig stadium (Tidlig intervensjon).	Ungdom er delaktig og har innflytelse i prosesser som påvirker deres individuelle tilbud og tjenesten generelt. Større tilgang til innsikt fra ungdom som kan komme flere tjenester og tilbud til gode. Bidra til at utviklingsarbeid i større grad er tuftet på ungdoms behov og ønsker.	Målgruppen er kjent med tilbudet og opplever trygghet ved at de kan få hjelp hvis de trenger det. Ungdom er fornøyd med tilbudet og opplever at hjelpen de får gjør at de har det bedre og ser lyst på fremtida.	Prioritere og legge til rette for samarbeid der det er ønskelig. Samarbeidspartnere og aktører kjenner til tilbudet, opplever det som nyttig og samarbeidet som godt. Viktigste samarbeidspartnere deltar i prosjektorg. Jevnlige frokostmøter og besøk til skoler/tjenester. Samarbeidskontrakter.
Relevante indikatorer:	Statistikk fra fagsystem: -antall besøk og unike ungdom -andel som mottar helsehjelp -andel som tar kontakt selv -Fordeling kjønn, alder, område Brukerundersøkelse: -som oppgir at det var lett å komme i kontakt	Antall henvisninger til -Spes. helsetjeneste -barnevern Antall stafettlogger Brukerhistorier + sitater	Antall ungdomspanel og tilbakemeldinger ang opplevd innflytelse. Antall svar på brukerundersøkelse Andel fornøyd, ble tatt godt imot og får den hjelpen de trenger	Brukerundersøkelse. Dybdeintervjuer med ungdom (Oslo Met) Ung data: - Dep-symptomer - Ensomhet - Skolefravall - Håp for framtida	Tall fra fagsystem: -Antall henvendelser fra fagpersoner/tjenester -Antall samarbeidsmøter og infomøter Kvalitative tilbakemeldinger fra interessenter

Vedlegg 2: Gevinstrealiseringsplan

Gevinster	Tiltak	Nullpunkt	Planlagt resultat	Ansvar
1. Videreføring av Ung Arena som et psykisk helsetilbud for ungdom i bydelen	-Videreføre åpent lavterskel tilbud som senker terskelen og fanger opp de som trenger det - Svare ut bydelens forpliktelser knyttet til psykisk helse (ha tilbud for mild til moderat, koordinering over tid-pakkeforløp innen psykisk helse) -avklare stillingshjemler, lønns- og arbeidsforhold -avklare behov og tildeling opp mot byrådet	-Ingen egen psykisk helsetjeneste for ungdom i bydelen. -De øvrige tjenestene har ikke ressurser til å fylle behov og forpliktelser. -Hovedsakelig tilskuddsfinansiert - 4,1 årsverk: Kortidsengasjementer, reduserte stillinger og minimal godtgjørelse for kveldsarbeid -2 mill i særskilt tildeling fra byrådet i 2021.	-Forebygge og avdekke alvorlige utfordringer og utenforskap - Bedre psykisk helse og økt trivsel i hverdagen til målgruppen -Ung Arena implementert i linjen med tilstrekkelig budsjett -Sikre kompetanse og forutsigbarhet for ansatte -Faste stillinger: 5 årsverk, prosjekter i tillegg.	Avdelingsdirektør, enhetsleder og seksjonsleder Resultat ansvarlig: Seksjonsleder UA Innen dato: 01.07.2021
2. Brukerinvolvering som arbeidsmetode i tjenestene.	-system: Brukerpanel i flere tjenestene. -individ: systematisk innhenting av brukererfaringer/hva er viktig for deg. -videreutvikle bruk av erfaringskompetanse som integrert del av tjenestene.	-Ikke systematisk bruk av brukerpanel i bydelstjenestene. - Ingen ansatte erfaringskonsulenter i faste stillinger. -Gode erfaringer med ungdomspanel og erfaringskonsulenter i prosjektet.	-Mer tilpassa og lett tilgjengelige tjenester. -Skape tillitt, dialog og relasjon.	Avdelingsdirektør, Enhetsledere, seksjonsledere. Innen dato: 31.12.2021
3. Ungdomsvennlig bydel	-Samlokalisering av ungdomstjenestene -Arenafleksible og lett tilgjengelige tilbud -Realisere BTI som samarbeidsmodell -Benytte ressurser på tvers av tjenester -Samarbeidsnettverk som legger til rette for godt samarbeid og felles praksis mellom tjenestene -Behov for nye digitale løsninger	-Tjenestene er spredt på minst 5 ulike lokasjoner. -Tidkrevende og for lite samarbeid. -Sårbare tjenester med korte åpningstider.	-Nå flere ungdom i bydelen med tidlig innsats og helhetlig hjelp. -Bedre samarbeid mellom tjenestene -Bedre utnyttelse av ressursene -Utvide åpningstider på kveld. -Mer tilstedeværelse på andre arenaer -Forskning knyttet til effekt og resultater	Bydelsdirektør, avdelingsdirektør, enhetsleder, deltagere i KS-nettverk. Resultatansvarlig: Enhetsleder Hjelpetjenester Innen dato: 31.12.2022
4. Bruk av frivillige ressurser i tjenestene	-Pilot med Forandringshuset med frivillige (lokale unge) mentorer for sårbare unge. -Avklare ansvar knyttet til frivillige -utforske muligheter og overordna struktur for mer frivillig innsats knyttet til bydelens tjenester	-1-2 frivillige engasjert til enhver tid gjennom prosjektperioden -Generelt lite bruk av frivillige ressurser inn i tjenestene og få forpliktende avtaler med frivillige aktører.	-Frivillige som supplement til tjenestene. -Ny modell for samarbeid bydel-frivillighet -Teste ut modeller og nye samarbeidsstrukturer -Mer involvering og eierskap i befolkningen -Større overordna satsning på sikt?	Avdelingsdirektør, Enhetsleder Resultatansvarlig pilot: Seksjonsleder Ung Arena. Innen dato: 31.12.2021
5. Ung Arena som byomfattende tilbud	-Involvere bydelene i Oslo sør (Østensjø og Nordstrand) om: -finansiering -ressurser inn/samarbeid -store nok lokaler i bydelen (helst i bydelshuset) -digital presentasjon av tilbud for bydelsansatte -Markedsføre tilbud for ungdom	-Klar forventning fra byrådet. -Ingen formelt samarbeid med bydelene i sør, men noe på individnivå - 8 registrerte ungdom i oppfølging fra Østensjø og Nordstrand i prosjektperioden.	-Oppfylle krav fra byrådet. Mer bærekraftig finansiering. -Bedre omdømme og fungere som "hub" for fremtidens ungdomstjenester -Tilpassa tilbud for flere unge i Oslo Sør -Øke andelen ungdom fra bydelene i Sør som bruker tilbudet	Bydelsdirektør, avdelingsdirektør og enhetsleder Seksjonsleder Ung Arena Innen dato: 31.12.2020



Oslo

